

Dormant Account:

الحسابات الراكدة:

Classification: The account, relationship or deal shall be considered dormant if 24 months have elapsed since the last debit transaction initiated by the account holder or the authorized signer of the account.

التصنيف: يعتبر الحساب راکداً إذا أكمل مدة (24) شهراً ميلادياً من تاريخ آخر عملية مالية مدينة أجزاها العميل أو وكيله المفوض.

Duration: 24 Months (2 Years).

المدة: 24 شهراً (سنتين)

Procedures: To avoid transfer of account status, either the account holder or the authorized signer of the account should perform transaction, prior to the completion of 2 years.

الإجراءات: تجنباً لتحويل حالة الحساب، يجب تنفيذ أي عملية مالية من قبل صاحب الحساب شخصياً قبل مرور (24 شهراً) من تاريخ آخر عملية.

This will ensure the account will remain active and operational during the next 2 years.

في حال تم تجميد الحساب بعد مرور (24 شهراً) فيجب زيارة أحد فروع المصرف لتحديث الحساب.

In case the account crosses 2 years since the account holder or the authorized singer initiated the last debit transaction, you may Reactivate the account by visiting one of the nearest Alinma branches.

Unclaimed Account:

الحسابات غير المطالب بها:

Classification: The account, relationship or deal shall be classified as unclaimed if 60 months (5 Years) has elapsed since the last debit transaction initiated by the account holder or the authorized signer of the account.

التصنيف: يعتبر الحساب أو العلاقة أو التعامل غير مطالب به إذا أكمل 5 سنوات (ستون شهراً) شاملة مرحلة الحسابات الراكدة دون تنفيذ أي عملية مالية مدينة.

Duration: 60 months (5 years).

المدة: 60 شهراً (خمس سنوات).

Procedures: To avoid transfer of account status, either the account holder or the authorized signer of the account should perform a transaction prior to the completion 2 years.

الإجراءات: تجنباً لتحويل حالة الحساب، يجب تنفيذ أي عملية مالية من قبل صاحب الحساب شخصياً قبل مرور 5 سنوات (ستون شهراً) من تاريخ آخر عملية على الحساب من خلال فروع مصرف الإنماء. علماً بأنه سيتم سحب أرصدة الحسابات وإيداعها في حساب تجميعي في مصرف الإنماء.

In case the account crosses 2 years since the account holder or the authorized singer initiated the last transaction and another 3 years have passed to complete a total of 5 years, pls. visit the nearest Alinma branch to withdraw the funds and to close the account.

If you wish to maintain the relationship with Alinma Bank, you may open a new account.

Abandoned Account:

الحسابات المتروكة المنقطع أصحابها عن المصرف:

Classification: The account, relationship or deal shall be considered abandoned and its holder is no longer connected with the Bank if the account has completed the periods and phases with effect from the date in which it has been classified as unclaimed, and the Bank could not reach or locate the accountholder through his account details or transactions with the Bank, and after using all means of communication in accordance with the customer communication policy and procedures.

التصنيف: تعتبر التعاملات متروكة وماحبها منقطعاً عن المصرف إذا أكمل المدد والمراد الزمنية اعتباراً من تاريخ تصنيفها بأنها حسابات غير مطالب بها، وتعذر على المصرف بشكل قاطع إمكانية الاستدلال على وجود صاحب الحساب من خلال حركة حساباته أو تعاملاته الأخرى لديه، واستنفد كافة وسائل الاتصال به وفق سياسات وإجراءات التواصل.

Duration: 180 months (15 years from the date of last financial debit transaction)

المدة: 180 شهراً (خمس عشرة سنة من تاريخ آخر عملية مدينة).

Procedures: To avoid transfer of account status, either the account holder or the authorized signer of the account should perform a transaction prior to the completion of 2 years.

الإجراءات: سيتم سحب أرصدة الحسابات وإيداعها في حساب تجميعي يخضع للتعليمات المنظمة.

In case the account crosses the 2 years since the account holder or the authorized singer initiated the last transaction and another 13 years have passed to complete a total of 15 years, pls. visit the nearest Alinma branch to withdraw the funds and to close the account.

If you wish to maintain the relationship with Alinma Bank, you may open a new account.