

طلب اعتراض Dispute Form

التاريخ Date
م / / هـ / /
G H

رقم البطاقة Card Number	اسم العميل Cardholder Name
تاريخ العملية Transaction Date	رقم الحساب Account Number
المبلغ بالعملية الأجنبية أو بالريال Amount Foreign Currency or SAR	محل الشراء Merchant Name
	إشارة إلى كشف حساب بطاقتي المؤرخ في In reference to the card statement dated

I did not authorize or perform the transaction for the above mentioned amount for the reason ticked below. Please investigate and take appropriate action and notify me.

فإنني لا أوافق على خصم المبلغ المذكور للأسباب الآتية:

I have been charged twice / times for the same transaction.

لقد تم قيد المبلغ مرتين / مرات.

I did not authorize or charge the above transaction and the Card was lost/stolen in my possession all time.

لم أقم أو أفوض أحداً بالعملية المذكورة، علماً بأن البطاقة قد سرقت / فقدت / كانت بحوزتي طوال الوقت (الرجاء إرفاق صورة الجواز في حال تمت العملية خارج المملكة).

(Please provide full copy of the passport if transaction took place outside K.S.A).

I executed a transaction on / / in the amount of / / بـمبلغ / / لدى التاجر المذكور أعلاه ولكنني لم أقم بتنفيذ العملية الأخرى، التي أنا متنازع عليها.

قمت بتنفيذ عملية بتاريخ / / في المبلغ / / لدى التاجر المذكور أعلاه ولكنني لم أقم بتنفيذ العملية الأخرى المعترض عليها.

لم يسجل مستند القيد الدائن المرفق لحسابي حتى تاريخه.
The enclosed credit voucher has not been credited to my account.

قمت بدفع مبلغ هذه العملية بطرق أخرى (نقداً / شيكاً / بطاقة ائتمان) وأرفق لكم ما يثبت ذلك.
I have paid for the transaction by other means (cash/cheque/credit card) and enclosed by proof of payment.

قمت بطلب بضاعة/ خدمة تتعلق بالعملية أعلاه، ولم أتسلم هذه البضاعة/ الخدمة حتى الآن.
I Ordered goods or service relating to the above transaction and I have not received the good services.

قمت بتنفيذ العملية ولكنها مرفوضة أو ملغية.
This transaction was performed but was subsequently declined/voided. Enclosed is the supporting proof of this.

إنني غير واثق من صحة العملية، فيرجى تزويدي بنسخة من إيصال العملية (وذلك مقابل 30 ريال لنسخة كل عملية).
I am not sure of the validity of this transaction. Please provide me with a copy of the sales draft (SR.30 charge per copy).

أسباب أخرى (يرجى التحديد)
Other, (Please specify)

I would request you to check my claim and take the necessary action and inform me the result..

عليه، أرجو منكم التحقق من هذا الأمر، واتخاذ اللازم وإفادتي بالنتائج.

I agree to deduct any fees and expenses from my card/current account in case it is proved that the claim is incorrect.

أوافق على خصم جميع رسوم وتكاليف الاعتراض من حساب بطاقتي، وذلك في حال ثبوت أن العملية صحيحة.

I further agree that the relevant amount pending for the investigation and shall remain pending until the validity of the objection has been completed and that the Bank has the right to re-deduct this amount from the card account if it is returned to the account provisionally.

كما أوافق على أن يظل المبلغ ذي الصلة بالعملية المعترض عليه معلقاً إلى حين التحقق من صحة الاعتراض، كما أنّ للمصرف الحق في إعادة خصم هذا المبلغ من حساب البطاقة؛ في حال إعادته إلى حساب البطاقة مؤقتاً.

توقيع العميل
Client Signature

التاريخ
Date