



دليل خدمات الإنماء



مصارف



هاتف



إنترنت



خدمات إنترنت الإنماء

جوال الإنماء	تطبيق الإنماء	إنترنت الإنماء	الحسابات
-	-	✓	فتح حساب رقمي عبر موقع مصرف الإنماء أو تطبيق فتح حساب الإنماء
✓	✓	✓	إرسال رقم الأيبان
-	-	✓	خدمة فتح حساب رقمي للشركات
-	-	✓	فتح حساب فرعي
✓	✓	✓	ظهور تفاصيل التمويل
AlinmaPay			
-	-	✓	التسجيل
-	✓	✓	الشحن
التحويل			
✓	✓	✓	إضافة المستفيد
✓	✓	✓	داخل البنك - محلي - دولي - شركات - جمعيات خيرية
✓	✓	✓	الإنماء إكسبرس
✓	✓	✓	ويسترن يونيون
الفواتير			
✓	✓	✓	إضافة وتفعيل وتعطيل الفواتير - خدمات المدفوعات الحكومية (دفع واسترداد)
النقد الطارئ			
✓	✓	✓	طلب النقد الطارئ

جوال الإتماء	تطبيق الإتماء	إنترنت الإتماء	البطاقات
✓	✓	✓	تغيير حد مشتريات نقاط البيع
✓	✓	✓	إنشاء رقم سري
✓	✓	✓	طلب تجديد واستبدال بطاقة الصراف
✓	✓	✓	العمليات المعلقة لبطاقات الإتماء مدى
✓	✓	✓	طلب بطاقة المسافر - تحويل من الحساب للبطاقة - تحويل من البطاقة للحساب - تغيير حالة البطاقة
الحد الشامل			
✓	✓	✓	طلب
-	✓	-	استعلام
الطلبات			
✓	✓	✓	شيكات (طلب - استعلام)
الاكتتابات			
✓	✓	✓	اكتتاب، مراجعة الاكتتابات السابقه
الشكاوى			
✓	✓	✓	فتح صفحة إنشاء شكوى والإطلاع على الشكاوى السابقة
الخدمات			
✓	✓	✓	تفعيل خدمة أبشر
✓	✓	✓	تحديث الإشتراك في الإشعارات
✓	✓	✓	أسعار العملات
-	-	✓	حساب سداد

جوال الإئماء	تطبيق الإئماء	إئترنت الإئماء	الخدمات
✓	✓	✓	تحويل العملات
-	-	✓	تحديث المعلومات الشخصية KYC
-	-	✓	تحديث الهوية
البيانات الشخصية			
✓	✓	✓	تحديث معلومات الشريك
حدود العمليات			
✓	✓	✓	ظهور حدود عمليات إئترنت الإئماء - هاتف الإئماء - صراف الإئماء
كلمة السر واسم المستخدم			
✓	✓	✓	إعادة اسم المستخدم
✓	✓	✓	كلمة السر
حساب الأسرة			
-	-	✓	فتح وإدارة حسابات أعضاء الأسرة
العمالة المنزلية			
✓	✓	✓	فتح حساب وتحويل الأموال للعمالة المنزلية (المكفول)
خدمة حساب سداد			
-	-	✓	حساب سداد
مدفوعات الإئماء			
-	-	✓	مدفوعات الإئماء

تحقق الإنماء

-	-	✓	الإشتراك وتفعيل وإيقاف تفعيل خدمة تحقق الإنماء
-	✓	-	تفعيل المستفيد (عبر تطبيق تحقق الإنماء فقط)
جوال الإنماء	تطبيق الإنماء	إنترنت الإنماء	إيصال
✓	✓	✓	دفع فواتير إيصال
برنامج مزايا الإنماء			
-	-	✓	الاشتراك في برنامج مزايا الإنماء
منتج نماء			
-	-	✓	الاشتراك في منتج نماء



خدمات هاتف الإنماء

هاتف الإنماء	الحساب الجاري
✓	الرميد المتوفر في الحساب الجاري - تفاصيل العمليات - إرسال رقم IBAN برسالة نصية SMS - طلب دفتر شيكات
البطاقات	
✓	تشغيل وإيقاف بطاقة الصراف مدى والإئتمانية، دائم ومؤقت
✓	تأسيس وتغيير رقم سري لبطاقة الصراف مدى والإئتمانية
✓	الحد والرميد المتوفر بالبطاقة الائتمانية وحد السحب النقدي للبطاقة الائتمانية
-	إعادة إصدار بطاقة صراف مدى وبطاقة ائتمانية
✓	طلب بطاقة المسافر - تحويل من الحساب للبطاقة - تحويل من البطاقة للحساب - تغيير حالة البطاقة - تغيير الرقم السري
الحوالات / سداد	
✓	سداد الفواتير والخدمات العامة والمدفوعات الحكومية دفع واسترداد
✓	الحوالات (داخل مصرف الإنماء)، (سريع)، (سويفت)، (حساب استثماري)، (جمعيات خيره)
✓	إضافة مستفيد
✓	إلغاء حوالة
✓	تعديل بيانات المستفيد
التمويل	
✓	طلب - واستعلام عن التمويل
خدمات اخرى	
✓	أسعار العملات - الاكتاب - الشكاوى والإقتراحات



خدمات صراف الإنماء

خارج الفروع	داخل الفروع	الحسابات
✓	✓	السحب النقدي
-	✓	الإيداع النقدي
-	✓	سحب الفئات النقدية الصغيرة
-	✓	إيداع العملات المعدنية
✓	✓	استفسار عن رصيد الحساب وكشف حساب مختصر
✓	✓	تنفيذ خدمة النقد الطارئ (السحب)
✓	✓	سحب الدولار (أجهزة مختارة)
✓	✓	النقد السريع
✓	✓	السحب النقدي عبر خدمة أثير/NFC (أجهزة مختارة)
✓	✓	السحب السريع
-	-	السحب للعملات الأجنبية/أجهزة مختاره (درهم - يورو - دولار - باوند) قريباً
البطاقات		
✓	✓	تأسيس وتغيير رقم سري لبطاقة الصراف مدى والائتمانية
-	✓	طباعة بطاقة صراف آلي
✓	✓	بطاقة المسافر - تحويل من الحساب للبطاقة - تحويل من البطاقة للحساب - تغيير حالة البطاقة - تغيير الرقم السري

التحويل	داخل الفروع	خارج الفروع
تفعيل المستفيد - التحويل بين حسابات الشريك - مستفيد داخل البنك، دولي - شركات - الجمعيات الخيرية	✓	✓
الإئناء إكسبرس/تحويل/تفعيل	✓	✓
ويسترون يونيون/تحويل/تفعيل	✓	✓
الفواتير		
سداد الفواتير والمدفوعات الحكومية	✓	✓
خدمات إضافية		
تغيير رقم الجوال وتغيير كلمة مرور جديدة	✓	✓
خدمة المكفوفين	✓	✓
الاكتتاب	✓	✓
طلب دفتر شيكات وكشف حساب	✓	✓
اللغة التركية (أجهزة مختارة)	✓	✓
جهاز الخدمة الذاتية		
فتح حساب	✓	-
تحديث البيانات الشخصية	✓	-
توثيق التوقيع الشخصي للحساب الرقمي	✓	-
طباعة دفتر الشيكات وطباعة شيك مصدق	✓	-
إصدار بطاقة صراف جديدة	✓	-
تجديد واستبدال البطاقات	✓	-
طباعة إثبات الإيداع	✓	-
شهادة بيانات العميل (آيبان)	✓	-
طباعة كشف الحساب	✓	-
طباعة شهادة الرصيد	✓	-