

Preamble

تمهيد

01

alinma Bank is pleased to issue types of Sharia'h-compliant cards (the "Cards"). These cards enable their holders to execute cash withdrawals from ATMs and obtain goods and services. These terms and conditions shall govern the relationship between Alinma Bank (the issuer) and the Client (the cardholder) and establish a relationship in which the issuer shall pay to the accepting party on behalf of the cardholder. Dealing with these cards shall be governed by the following terms and conditions:

الحمد لله وحده، والصلاة والسلام على من لا نبي بعده، وبعد:
فيسر مصرف الإنماء أن يصدر لكم أنواعاً من بطاقات الإنماء ("البطاقة") وفقاً للضوابط الشرعية، وهي بطاقات تمكن حامليها من السحب النقدي من أجهزة الصرف الآلي وفق الحد الائتماني، والحصول على السلع والخدمات المباحة شرعاً، وتنظم هذه الشروط والأحكام العلاقة بين مصرف الإنماء المصدر للبطاقة وبين العميل حامل البطاقة، وتنشئ علاقة يلتزم فيها المصرف بالدفع عن حامل البطاقة لقابله، ويخضع التعامل بهذه البطاقات للشروط والأحكام الآتية:

General Terms

أحكام عامة

02

- 2.1 The Client agrees to provide the Bank with any information, data or documents it requests for the purposes of the card. The Client authorizes the Bank to get from licensed credit information companies any information related to it or to the card account or to any other account maintained with the Bank. The Client agrees that the Bank may disclose such information to SIMAH or any other authority approved by the Saudi Central Bank (SAMA).
- 2.2 These terms and conditions shall come into full force and effect as of the date of execution and shall be renewed automatically unless the Client notifies the Bank of its intention not to renew in accordance with the provisions of paragraph (2.34).
- 2.3 The address shown above for each party represents its legal address to which all notices, correspondence and documents related to the execution and consequences of these terms and conditions shall be served. Any amendment made to such addresses shall not be approved unless made pursuant to a notice sent through the approved banking channels.
- 2.4 These terms and conditions shall be governed by; and executed and construed in accordance with, Sharia'h and Sharia'h-compliant rules, regulations and instructions issued by competent authorities in Saudi Arabia.
- 2.5 Each dispute arises between the parties shall be settled by the Committee for the Settlement of Banking Dispute in Saudi Arabia if no amicable solution is reached.
- 2.6 These terms and conditions have been drawn up in two original counterparts in Arabic and English. The Arabic text shall prevail in the execution and interpretation of these terms and conditions.
- 2.7 The Client acknowledges that it has read and accepted these terms and conditions and commits to work accordingly and that they shall be deemed part and parcel of any other documents executed for the bank in connection therewith.
- 2.8 The Bank issues the card to the customer based on an explicit request from the customer through any of the authorized channels. The Bank shall perform due diligence, including verifying the customer's credit history and assessing their creditworthiness, and provide the service to create a Personal Identification Number (PIN) via the Bank's approved channels, enabling the customer to use the available banking channels bearing the Bank's authorized logos.
- 2.9 The Client shall have the right to cancel the card free of charge within 90 days following the date of receipt unless the card is activated
- 2.10 The customer has the right to request the cancellation of the card through the Bank's authorized and approved channels, provided that all outstanding amounts have been fully settled, and at any time the customer deems appropriate.

- 1.2 وافق العميل على تزويد المصرف بأي معلومات أو بيانات أو مستندات يطلبها منه لأغراض البطاقة، وفوضه بأن يحصل على ما يلزمه أو يحتاج إليه من معلومات تخص العميل أو تخص حساب البطاقة أو أي حساب آخر يكون للعميل من شركات المعلومات الائتمانية المرخصة، وأن يفصح عن المعلومات الخاصة بالعمل وبجسابه المذكور أو أي حساب آخر يكون للعميل لديه للشركة السعودية للمعلومات الائتمانية وأي جهة أخرى يوافق عليها البنك المركزي السعودي.
- 2.2 تبدأ ملاحية هذه الشروط والأحكام من تاريخ إصدار البطاقة، وتجدد تلقائياً، ما لم يشعر العميل المصرف بعدم رغبته في التجديد وفقاً لما ورد في الفقرة (34,2).
- 3.2 العنوان المبين يصدر هذه الشروط والأحكام لكل طرف هو عنوانه النظامي، ويتم عليه جميع المكاتبات والإخطارات، والأوراق المتعلقة بتنفيذ هذه الشروط والأحكام، وكل ما يترتب عليها، ولا يعتد بتغير هذا العنوان إلا بموجب إخطار موثق عبر القنوات المصرفية المعتمدة.
- 4.2 تخضع هذه الشروط والأحكام وتفسر وتنفذ وفقاً للشريعة الإسلامية ووفقاً للأظمة واللوائح والتعليمات الصادرة من الجهات المختصة في المملكة العربية السعودية بما لا يخالف أحكام الشريعة الإسلامية.
- 5.2 كل خلاف ينشأ بين الطرفين ويتعدى حله ودياً فسيكون الفصل فيه من قبل لجنة المنازعات المصرفية في المملكة العربية السعودية.
- 6.2 حررت هذه الشروط والأحكام باللغتين العربية والإنجليزية، ويكون النص العربي هو النص المعتمد في تنفيذ هذه الشروط والأحكام وتفسيرها.
- 7.2 أقر العميل بأنه قد قرأ ووافق على هذه الشروط والأحكام والتزم بالعمل بما ورد فيها، وقبل الالتزام بمقتضى أحكامها وشروطها طوعية وأنها مستكملة بأي مستندات أخرى وقعها للمصرف في هذا الخصوص.
- 8.2 يقوم المصرف بإصدار البطاقة للعميل بناءً على طلب صريح من العميل عبر أي من القنوات الموثقة وسيقوم المصرف باتخاذ تدابير العناية الواجبة تجاهه والاستعلام عن سجله الائتماني وتقييم جدارة العميل الائتمانية، وإتاحة خدمة إنشاء الرقم السري له عبر قنوات المصرف المعتمدة ليتعامل بها مع القنوات المصرفية المتاحة التي تحمل الشعارات المعتمدة لدى المصرف.
- 9.2 يحق للعميل إلغاء البطاقة خلال 90 يوم من تسلمها دون دفع أي رسوم ما لم يقيم بتنشيطها.
- 10.2 يحق للعميل طلب إلغاء البطاقة عبر القنوات الموثقة والمعتمدة لدى المصرف، وذلك بعد سداد كامل المبالغ المستحقة، وفي أي وقت يراه مناسباً.
- 11.2 يحق للمصرف إلغاء البطاقة خلال (90) يوماً من تاريخ استلام البطاقة دون تفعيلها.
- 12.2 للعميل الحق في استخدام البطاقة في شراء السلع والخدمات المباحة شرعاً من نقاط البيع ومواقع الإنترنت التي تقبل البطاقة، كما أن له الحق في استخدامها في السحب النقدي من أجهزة الصرف الآلي ضمن الحد المتاح في حساب البطاقة، وسيقتاضي المصرف رسماً عن كل عملية سحب نقدي وفقاً لجداول الرسوم الموضحة في الفقرات (4,5)، (6,7)، بحسب نوع البطاقة الصادرة له.

- 2.11 The Client may use the card for online and POS purchases and cash withdrawals within the limit available in the card's account. The Bank shall charge a fee against each cash withdrawal transaction as per the fee schedule set out in paragraphs (6.7), (8.6), (4.5) hereof, depending on the type of the card issued to the Client.
- 2.12 The Bank reserves the right to cancel the card within ninety (90) days from the date of card receipt if the card has not been activated.
- 2.13 The Client shall pay all amounts due to the Bank as shown in the card's account statement on the maturity date by deduction from the current account, cash deposit or bank drafts. The Client authorizes the Bank to collect any financial obligations related to the card from its current account or any other account, funds or deposits falling under the custody of the Bank, without recourse to it.
- 2.14 The Client undertakes to make the minimum amount of Alinma Revolving Credit Card, Alfrusan Credit Card, and Alinma Credit Card 'Cashback' or the full amount in Alinma Charge Card available on the deduction date to settle the financial obligations set out in the relevant account statement. Otherwise, the Bank will suspend the card and, in the event of default for 90 consecutive days, the Bank shall have the right to cancel the card and take all necessary actions to collect the entire indebtedness, including reporting the incident to the licensed credit information companies.
- 2.15 The customer may deposit additional amounts into the credit card account, subject to a maximum deposit limit determined based on the customer's classification with the Bank. The card may be used within the limits of the deposited amounts in addition to the granted credit limit.
- 2.16 The customer earns rewards for using the card on eligible purchases that qualify for points or miles. These rewards are calculated based on the card type and classification.
- 2.17 The Client shall perform cash withdrawals from ATMs only and shall not execute withdrawals from branches of other banks. The Client undertakes that it shall not use the card to purchase or get services prohibited by Sharia'h and law. In the event of violating the foregoing, the Bank may suspend or cancel the card and take any necessary action to maintain its rights toward the Client.
- 2.18 If the card is not used for more than 23 months, the Bank may transfer amounts in excess of the credit limit to the current account of the Client maintained with the Bank.
- 2.19 The Bank shall provide the Client, through the self-service channels (such as Alinma Internet) or any other channel that guarantees information confidentiality, with a monthly account statement showing credit and debit operations executed on the card's account during the account statement period, total amount payable by the card and minimum payment. The Client may also request the receipt of the account statement at its mailing address shown herein or any other address designated by it pursuant to a notice received by the Bank through any of its approved channels. If the Client does not receive the requested account statement, it may visit any branch and request a copy of the same. However, the Client shall not have the right to raise an objection if the Bank fails to deliver the account statement without an acceptable excuse. The account statement may be sent by e-mail to the Client upon request, subject to relevant terms and conditions. The Bank grants the Client a grace period of at least 25 days to settle the card's outstanding amount.
- 2.20 All account statements do not include the documents pursuant to which the transaction has been credited to the Client's account, such as invoices and claim vouchers. If the Client requests such documents, the Bank shall charge the fees provided for in paragraphs (5.4), (7.6), (13.7), (5.8) and hereof, depending on the type of the card issued to the Client, in addition to the arbitration fees paid to the International Organization (an equivalent of SAR 50). If the Client's claim proves to be valid, the Bank shall rectify the transaction in question and refund the relevant fees to the Client.

- 13.2 التزم العميل بسداد جميع المبالغ الثابتة في ذمته للمصرف وفق كشف حساب بطاقته في تاريخ الاستحقاق سواء بالخصم من حسابه الجاري أو بإيداعه النقدي، أو عن طريق الشيكات المصرفية، وفوض العميل المصرف باستيفاء الالتزامات المالية المترتبة على استخدام البطاقة من حسابه الجاري المرتبط بالبطاقة، أو من أي حساب آخر أو من أي أموال أو ودائع خاصة به لدى المصرف دون الرجوع إليه.
- 14.2 تعهد العميل بتوفير مبلغ الحد الأدنى لبطاقة الإنماء الائتمانية، وبطاقة الإنماء الائتمانية "الاسترداد النقدي"، أو كامل الحد المطلوب في بطاقة الحسم الشهري لسداد الالتزامات المالية الواردة في كشف الحساب الشهري للبطاقة في تاريخ الاستحقاق، وإلا فسيتم إيقاف البطاقة عن التعامل، ويعد العميل متعزراً في حال عدم سداد الحد الأدنى لمدة تزيد عن (90) يوماً متتالية وللمصرف الحق في هذه الحالة إيقاف استخدام البطاقة، والتواصل مع العميل لتحصيل المبلغ المستحق، على أن يتم طرح الحلول المناسبة للعميل وفي حال عدم الاتفاق يتم اتخاذ الإجراءات، وكذلك الإبلاغ بعدم السداد أو التعثر إلى شركات المعلومات الائتمانية المرخصة.
- 15.2 يُتاح للعميل إيداع مبالغ إضافية في حساب البطاقة الائتمانية، وذلك ضمن حد أقصى للإيداع يُحدد وفق تصنيفه لدى المصرف، على أن يتم استخدام البطاقة في حدود المبالغ المودعة بالإضافة إلى الحد الائتماني الممنوح له.
- 16.2 يحصل العميل على مكافآت نظير استخدام البطاقة في المشتريات المؤهلة للحصول على النقاط أو الأميال، ويتم احتساب هذه المكافآت وفقاً لنوع وتصنيف البطاقة.
- 17.2 التزم العميل عند رغبته في السحب النقدي بالبطاقة بأن يكون ذلك من خلال أجهزة الصراف الآلي فقط، وتعهد العميل بعدم تنفيذ سحبيات نقدية (يدوية) من فروع البنوك الأخرى، كما تعهد بعدم استخدامها في القيام بعمليات الشراء أو الحصول على خدمات محرمة شرعاً أو نظاماً، وفي حال مخالفة ذلك فللمصرف الحق في إيقاف البطاقة أو إلغائها واتخاذ ما يلزم لحفظ حقوق المصرف في مقابلة العميل.
- 18.2 للمصرف عند عدم استخدام العميل للبطاقة لمدة تتجاوز 23 شهراً تحويل المبالغ الزائدة عن الحد الائتماني الموجودة في البطاقة لحساب العميل الجاري لدى المصرف.
- 19.2 يلتزم المصرف بتزويد العميل بكشف حساب البطاقة الشهري بداية كل شهر ميلادي، الذي يوضح العمليات الدائنة والمدينة التي تمت على حساب بطاقته خلال فترة كشف الحساب وإجمالي المبلغ المستحق على البطاقة والحد الأدنى للسداد، عبر قنوات الخدمة الذاتية للمصرف مثل إنترنت الإنماء، أو أي قناة أخرى تضمن سرية المعلومات للعميل، كما يمكن للعميل طلب طباعة وإرسال كشف الحساب الشهري للبطاقة على عنوانه البريدي الموضح في هذا الطلب، أو إلى أي عنوان آخر يحدده العميل بموجب إشعار يتسلمه المصرف من خلال قنواته المعتمدة، وفي حال طلبه خدمة طباعة وإرسال كشف الحساب لبريده وعند عدم تلقي العميل كشف حساب البطاقة فيحق له مراجعة المصرف وطلب نسخة منه، ولا يكون للعميل حق الاعتراض بعدم تسلم كشف حساب دون عذر مقبول من المصرف، ويمكن إرسال كشف حساب البطاقة بالبريد الإلكتروني للعميل عند طلبه ويخضع ذلك للأحكام والشروط ذات الصلة، ويمنح المصرف العميل فترة سماح لمدة لا تقل عن 25 يوماً من تاريخ صدور كشف حساب البطاقة لسداد المبلغ المستحق على البطاقة.
- 20.2 جميع كشوف الحسابات لا تتضمن المستندات التي جرى بموجبها تقييد العملية على حساب العميل؛ كالفواتير وقسائم المطالبات ونحوها، وفي حال طلب العميل لها فإن المصرف يتقاضى مقابل إجراء ذلك رسماً بحسب نوع البطاقة الصادرة له وفقاً لل فقرات (6.7)، (8.6)، (4.5)، من هذه الشروط والأحكام، ويتحمل العميل أيضاً رسوم التحكيم التي تدفع للمنظمة العالمية في حال طلبه ذلك بما يعادل 50 ريال، وإذا تبين صحة موقف العميل فإن المصرف يلتزم بتصحيح العملية وإعادة الرسوم للعميل.
- 21.2 يحق للعميل تقديم اعتراض على أي عملية شراء أو سحب نقدي عبر إخطار المصرف عن طريق الهاتف المصرفي أو فروع المصرف أو إنترنت الإنماء أو أي وسيلة أخرى يعتمدها المصرف لتقديم الاعتراضات، شريطة تقديمه ذلك الاعتراض إلى المصرف حسب الإجراءات المتبعة خلال 30 يوماً من تاريخ إصدار كشف حساب البطاقة، مرفقاً بذلك أي مستند مؤيد لدعواه، مع العلم بأن سجلات المصرف المتعلقة بحساب بطاقة العميل صحيحة وملزمة للعميل، ولا يحق له الاعتراض عليها إلا إذا ثبت للمصرف خلاف ذلك.

2.21 The Client may file an objection to any purchase or cash withdrawal through the phone banking, branches, Alinma internet or any other channel approved by the Bank, provided that such objection is submitted to the Bank in accordance with applicable procedures within 30 days following the issuance of the account statement along with any supporting document. The Bank's records related to the card account shall be valid and binding on the Client, who may not raise any objection thereto unless otherwise is proved.

2.22 Subject to the Bank's approval, the primary cardholder may get a supplementary card for any family member who meets the relevant rules and instructions. The supplementary card shall be governed by the terms and conditions of the primary card, including any rights, obligations and privileges. The supplementary card shall always be connected to the primary card and shall not be treated as a separate and stand-alone card.

2.23 The Client shall continue to transfer its salary to the Bank 'if it has already been transferred' as a payment guarantee of the Bank's dues as set out in the account statement of the card.

2.24 The use of the card depends on the availability of a credit balance in the card's account. Accordingly, the Client cannot use the card for cash withdrawals or purchasing goods and services unless there is a sufficient balance in the credit limit of the card. Moreover, the card cannot be used for purchases exceeding the credit limit. The Client shall be liable for the validity, integrity and legality of all transactions executed by the card. As the Bank shall not allow the Client to exceed the credit limit, the provisions of this clause shall apply in case of exceptional operations, such as later deduction of actual amounts used by the Client (following the cancellation of the authorization).

2.25 The Client shall promptly refund any amount exceeding the balance. The Bank may cancel the card upon or after the occurrence of such incident.

2.26 If the Client uses the card, the Bank may deduct an amount equal to the value of the goods, services or cash withdrawals. The Bank shall not assume any responsibility if payment of the value of the good or service fails due to balance insufficiency or rejection at a POS.

2.27 The Client shall bear all obligations arising from online purchases. If a security code is required, a one-time password will be sent to the relevant mobile number.

2.28 The Client acknowledges that the card is non-assignable and shall only be used by the Client or the person in whose name it has been issued upon the Client's request. The Client shall not give the card to any other person or disclose the PIN to other parties for any reason whatsoever. The Client shall sign on the back of the card immediately upon receiving it and shall be liable for any consequences resulting from violating the foregoing. The Client acknowledges that the PIN is a personal signature, regardless of the card's user; and that all transactions executed through the card fall under its responsibility. The Bank shall not bear any relevant damages, consequences, losses or indemnities.

2.29 The Client undertakes to return the card to the Bank if it is canceled or destroyed. Cancellation shall not affect the Client's commitment to fulfill the rights and obligations of the Bank with respect to issuing, renewing or using the card.

2.30 The Client shall immediately inform the Bank through any channel upon the occurrence of any of the following events:

- 2.30.1 If the card is lost or stolen;
- 2.30.2 If the card is stuck in an ATM;
- 2.30.3 If an error occurs in the amount withdrawn from an ATM (increase or decrease);
- 2.30.4 Discovery of an error in registering account entries as a result of using an ATM, POS terminals or the Internet (increase or decrease).
- 2.30.5 Unauthorized use

22.2 يحق لحامل البطاقة الأساسية -بعد موافقة المصرف- الحصول على بطاقة إضافية بعد تلقي المصرف طلب من العميل عبر أي من القنوات الموثقة ، لأي فرد من أفراد أسرة العميل ممن تنطبق عليهم الأنظمة والتعليمات ذات العلاقة، وتخضع البطاقة الإضافية للشروط والأحكام التي تخضع لها البطاقة الأساسية، وتتمتع بالمزايا والحقوق نفسها، وتجب عليها جميع الالتزامات الواجبة على البطاقة الأساسية، وتكون في جميع الأحوال بطاقة تابعة للبطاقة الأساسية، ولا تعامل على أنها بطاقة منفصلة قائمة بذاتها.

23.2 تعهد العميل باستمرار تحويل راتبه -إن كان قد تم تحويله- ضماناً لسداد مستحقات المصرف والتي تبين في كشف حساب البطاقة المصدرة له من المصرف.

24.2 إن استخدام البطاقة متوقف على وجود رصيد دائن في حسابها، وعليه فلا يمكن للعميل أن يستخدمها في السحب النقدي أو شراء السلع والخدمات ما لم يكن في الحد الائتماني للبطاقة ما يلزم من رصيد، ولا يمكن استخدام البطاقة بمبالغ تتجاوز الحد الائتماني للبطاقة أو البطاقات الصادرة له، وبعد العميل مسؤولاً عن صحة وسلامة ونظامية جميع العمليات التي تتم باستخدام البطاقة، وأن العميل يتحمل أي مسؤولية تترتب بسبب استخدام البطاقة الأساسية أو الإضافية بما يخالف أحكام هذا البند، وحيث إن المصرف لن يسمح للعميل بتجاوز الحد الائتماني، إلا أن أحكام هذه الفقرة سيتم تطبيقها حال وجود عمليات استثنائية مثل الخصم من العميل لاحقاً "بعد إلغاء التفويض" لمبالغ فعليّة استفاد منها العميل.

25.2 التزم العميل أن يرد حالاً للمصرف ما يتم قيده من تجاوز على الرصيد، وللمصرف حق إلغاء البطاقة حال حدوث التجاوز أو بعده.

26.2 للمصرف -حال استخدام العميل للبطاقة- الحسم من رصيدها بما يعادل قيمة السلع أو الخدمات أو النقد المسحوب على الرصيد كل مرة، ولا يتحمل المصرف أي مسؤولية إذا استحال سداد قيمة السلعة أو الخدمة بسبب نقصان رصيد البطاقة أو رفض قبولها من نقاط البيع.

27.2 يتحمل العميل جميع الالتزامات الناشئة عن الشراء التي جرت عبر الانترنت، وفي حال طلب الموقع رمز الحماية، فسيتم إرسال كلمة مرور لمرة واحدة إلى رقم الجوال المسجل في حساب البطاقة.

28.2 أقر العميل بأن البطاقة غير قابلة للتحويل، فلا تستخدم إلا من قبل العميل أو الشخص الذي تصدر باسمه البطاقة بناء على طلب العميل، وقد التزم بعدم تسليمها للغير أو الإذن لغيره باستخدامها، أو إفشاء رقم التعريف الشخصي (الرقم السري) إلى غيره مهما كانت الأسباب، كما التزم العميل بالتوقيع على ظهر البطاقة فور تسلمها وفق نموذج توقيعه المعتمد لدى المصرف، ويتحمل العميل مسؤولية مخالفة ذلك، كما أقر بأن الرقم السري يعد بمثابة التوقيع الشخصي أي كان مستخدم البطاقة وأن جميع العمليات المنفذة من خلال هذه البطاقة تحت مسؤوليته، ولا يتحمل المصرف مطلقاً أي أضرار أو نتائج أو خسائر أو تعويضات تترتب على عدم الالتزام بأي مما ذكر.

29.2 تعهد العميل برد البطاقة -في حال إلغاؤها- إلى المصرف أو إتلافها إتلافاً يحول دون استخدامها أو قراءة معلوماتها، دون أن يؤثر الإلغاء على التزام العميل بسداد الحقوق والالتزامات للمصرف سواء المستحقة عن إصدار البطاقة، أو تجديدها، أو المرتبطة على استخدامها.

30.2 التزم العميل بإبلاغ المصرف من خلال إحدى قنواته المصرفية المتاحة فور تعرضه لأي من الحالات الآتية:

- 1.30.2 فقدان أو سرقة البطاقة.
- 2.30.2 احتجاز البطاقة في أحد أجهزة الصرف الآلي.
- 3.30.2 حدوث خطأ في سحب المبلغ النقدي من جهاز الصرف بالزيادة أو بالنقص.
- 4.30.2 اكتشاف خطأ في تسجيل القيود على الحساب نتيجة لاستخدام الصرف الآلي أو أجهزة نقاط البيع أو الانترنت سواء أكان ذلك بالزيادة أو النقص.
- 5.30.2 استخدام غير المصرح به للبطاقة والاحتيايل الإلكتروني.

31.2 العميل مسؤول مسؤولية كاملة عن جميع الالتزامات التي تنشأ عن استخدام البطاقة، سواء تمت تلك العمليات بعلمه أو بدون علمه، بما في ذلك المبالغ والأضرار المترتبة على تنفيذ أي عمليات باستخدام البطاقة المفقودة، وسواء تمت العمليات من البطاقة الأساسية أو أي من البطاقات الإضافية، وقد أقر العميل بقبوله للقيود التي يجريها المصرف على حسابه نتيجة لاستخدام البطاقة، وتعد تلك القيود مستنداً صحيحاً وملزماً في إثبات تلك العمليات، إلا إن أثبت العميل خلاف ذلك عبر تقديمه الاعتراض وفق الفقرة (17,2) من هذه الشروط والأحكام، كما أقر العميل بتحملة لجميع المسؤوليات والالتزامات بما في ذلك (المبالغ والأضرار) المترتبة على تنفيذ أي عمليات باستخدام البطاقة المفقودة سواء تمت العمليات بعلمه أو بدون علمه، وذلك ما لم يتسلم المصرف إشعاراً من خلال قنواته المعتمدة (الهاتف المصرفي، الفروع، الانترنت، تطبيق الإنماء أو أي قناة

2.31 The Client shall be fully liable for all obligations related to the use of the primary or supplementary cards, whether relevant transactions were executed with or without its knowledge, including amounts and damages arising out of executing any transactions using a lost card. The Client acknowledges acceptance of the entries made by the Bank on its account, which shall be deemed a valid and binding instrument in verifying such transactions unless the Client proves otherwise by submitting an objection in accordance with paragraph 2.17 hereof. The Client also acknowledges that it shall incur all liabilities and obligations, including amounts and damages resulting from the execution of transactions using the lost card, whether with or without its knowledge unless the Bank receives notice of the loss through its approved channels (phone banking, branches, internet, application or any other approved channel) prior to the execution of such transactions. The Client is fully aware that it shall be liable for transactions executed inside and outside the Kingdom as of the date of losing the card until reporting the incident.

2.32 The Bank shall not assume any liability or commitment towards the Client if the commodities or purchases received by the Client differ from the ones provided for in the contract concluded between the Client and the party accepting the card in terms of specifications or if the card is used to execute cash withdrawals from ATMs of other banks. In such cases, the Client may raise a "Claim" objection to verify the transaction's validity.

2.33 The card shall remain the property of the Bank and shall be returned to it upon request. The Bank may cancel/suspend the primary card or any supplementary card at any time if the Client violates any of these terms and conditions, misuse the card or for any other reason with a notice of the same served to the Client. If the card cancellation/suspension is due to the Bank, the Bank shall return to the Client a portion of the issuance/annual fees equivalent to the remaining period. The Client shall return the canceled card/cards to the Bank and promptly settle all outstanding amounts through the Bank's approved channels (phone banking, branches, internet, application or any other approved channel through which the cards dues could be settled). The Client acknowledges that the Bank may deduct the card's payable amounts from its current account or any other account, funds or deposits maintained with the Bank.

2.34 The Bank may change or amend any term and condition at any time. Any such change or amendment shall be effective and binding on the Client following serving notice via any means used by the Bank to communicate with its Clients unless the Client expresses its objection within thirty (30) days from the date of being notified or serving the notice. The Client's continuity in dealing with the Bank and using the card following the effectiveness of any amendment on the fees or terms and conditions, as specified in the Bank's notice, shall be deemed an acceptance of the change and amendment. In the event of disagreement, the Client shall return the card to the Bank and request cancellation after settling any outstanding debts and financial obligations payable to the Bank.

2.35 The Bank shall have the right to share the Client's non-financial/credit information with any third party to improve the banking business and the services offered to the Client, such as logistic services (Postal Delivery).

2.36 In the event of rejecting the fee amendment, the Client may submit an objection to the Bank through its approved channels and then terminate the Agreement within 30 days from the objection date. The Bank shall not have the right to claim any fees during the objection period unless the Client uses the card. The termination shall not affect the rights and obligations of either party on or before the termination date.

2.37 The card shall be valid until its expiry date and shall be renewed automatically thereafter. If the Client does not wish to renew the card, it shall inform the Bank in writing through the channels provided by the Bank before at least 60 days of the expiry date.

2.38 Non-exercise by the Bank of any of its rights hereunder at any time shall not constitute a waiver of such right or any other right at any time thereafter.

أخرى معتمدة من المصرف والتي يمكن من خلالها الإبلاغ عن فقدان أو سرقة البطاقة) بذلك قبل تنفيذ تلك العمليات، وقد علم العميل وأدرك أنه يتحمل دون المصرف المسؤولية الكاملة المترتبة من حين فقد البطاقة إلى ساعة الإبلاغ في التعاملات داخل المملكة العربية السعودية وخارجها.

32.2 لا يتحمل المصرف أي مسؤولية أو التزام تجاه العميل في حال حصول اختلاف في مواصفات البضائع أو المشتريات عما جرى به التعاقد بين العميل وقابل البطاقة/التاجر، وكذا حال استخدامها في عمليات السحب النقدي من خلال أجهزة الصراف الآلي غير المملوكة للمصرف، وللعامل في هذه الحال تقديم اعتراض "مطالبة" للتأكد من صحة العملية.

33.2 تبقى البطاقة ملكاً للمصرف تعاد إليه عند طلبه، ويحق للمصرف إلغاء/ إيقاف البطاقة الأساسية أو أي بطاقات إضافية تابعة لها في أي وقت وذلك حال مخالفة العميل لأي من هذه الشروط والأحكام، أو لسوء الاستخدام، أو لغیر ذلك من الأسباب التي يراها المصرف مع إشعار العميل بذلك، وإذا كان إلغاء/ إيقاف البطاقة بسبب من المصرف فيعيد المصرف للعميل من رسوم الإصدار/ السنوية ما يقابل المدة المتبقية، ويلتزم العميل برد البطاقة/ البطاقات الملغاة إلى المصرف مع سداد كامل المبالغ المستحقة على البطاقة/ البطاقات فوراً من خلال قنواته المعتمدة، (الهاتف المصرفي، الفروع، انترنت الإنماء، تطبيق الإنماء أو أي قناة أخرى معتمدة من المصرف والتي يمكن من خلالها سداد مستحقات البطاقات)، كما يقر العميل بحق المصرف في خصمها من الحساب الجاري أو من أي حساب آخر أو أي أموال أو ودائع خاصة به لدى المصرف.

34.2 يحق للمصرف في أي وقت يراه تعديلاً أو تغييراً أي من الشروط والأحكام، ويصبح أي تغيير أو تعديل نافذاً وملزماً للعميل بعد تبليغه بأي وسيلة من وسائل تواصل المصرف مع عملائه مثل الرسائل النصية، ويعد ذلك التغيير أو التعديل نافذاً في مواجهة العميل ما لم يُبدِ اعتراضه عليه خلال 30 يوم قبل سريان التغيير، كما أن استمرار العميل في التعامل مع المصرف واستخدام البطاقة بعد تاريخ سريان أي تعديل للرسوم أو الشروط والأحكام -حسب ما يتم تحديده في إخطار المصرف- يُعد قبولاً منه بها، وللعامل في حال عدم موافقته على تلك التعديلات أن يعيد البطاقة إلى المصرف ويطلب إلغاؤها، وذلك بعد سداد مديونيته وأي التزامات مالية قائمة لصالح المصرف.

35.2 يحق للمصرف مشاركة بيانات العميل غير المالية/ الائتمانية، مثل اسم العميل ورقم الجوال والعنوان البريدي مع أي طرف ثالث لغرض تحسين العمل المصرفي والخدمات المقدمة، مثل الخدمات اللوجستية (التوصيل البريدي).

36.2 في حال عدم موافقة العميل على تعديل الرسوم، فيحق له تقديم اعتراض للمصرف من خلال قنواته المعتمدة، ثم إنهاء الاتفاقية في غضون 30 يوماً من تاريخ الاعتراض، ولا يحق للمصرف المطالبة بأي رسوم أثناء فترة الاعتراض ما لم يستخدم العميل البطاقة ولا يؤثر الإنهاء في الحقوق والالتزامات التي ترتبت لأي من الطرفين أو عليه في أي وقت قبل تاريخ الإنهاء.

37.2 تمتد صلاحية البطاقة حتى تاريخ الانتهاء المدون عليها وتجدد تلقائياً كلما انتهت، وفي حال رغبة العميل عدم التجديد فعليه إشعار المصرف خطياً من خلال قنواته المعتمدة بذلك قبل مدة لا تقل عن 60 يوماً من تاريخ انتهاء صلاحية البطاقة.

38.2 لا يعد عدم قيام المصرف في أي وقت بممارسة أي من الحقوق المكفولة له بموجب هذه الشروط والأحكام تنازلاً من جانبه عن ذلك الحق أو أي حق آخر في أي وقت بعد ذلك.

39.2 للمصرف الحق المطلق في أن يطالب بحقوقه الثابتة له بموجب هذا العقد كلها أو بعضها بنفسه أو بغيره ممن يراه المصرف دون توقف ذلك على موافقة العميل.

40.2 لا تعد البطاقة ملغاة إلغاءً نهائياً عند تغيير حالتها إلى مسروقة أو مفقودة أو موقوفة إيقافاً مؤقتاً وإنما يجب على العميل إيقافها إيقافاً نهائياً المعتبر لدى المصرف بعد سداد كامل مستحقاتها.

41.2 التزم المصرف بأن ينفذ عمليات البطاقة وفق شروط وأحكام البطاقة وحدّها الائتماني.

42.2 يقيّد المصرف المبلغ المخصوم من الحد الائتماني في تاريخ التسجيل على حساب البطاقة بالريال السعودي.

43.2 للمصرف الحق في خصم الرسوم تلقائياً بحسب نوع البطاقة الصادرة له وفقاً للفرقات ((4,5)، (7,6)، (13,7)، (5,8)، وذلك من حساب العميل الجاري لدى المصرف.

- 2.39 The Bank shall have an absolute right to claim (in person or by proxy) all or part of its rights and this shall not be conditional upon the Client's approval.
- 2.40 The card shall not be deemed permanently canceled when its status is changed to "stolen", "lost", or "temporarily suspended". The Client could make permanent cancellation after settling all outstanding dues.
- 2.41 The Bank shall execute the card's operations in accordance with its terms, conditions and credit limit.
- 2.42 The Bank shall credit the amount deducted from the credit limit on the registration date into the card account in Saudi Riyals.
- 2.43 The Bank shall have the right to automatically deduct the fees from the Client's current account maintained with the Bank in accordance with paragraphs (5.4), (6.7), (7.13), (8.5) hereof, depending on the type of the card issued to the Client.
- 2.44 The Client shall pay all amounts and fees payable to the Bank free and clear of any charges, taxes or fees of any type or source whatsoever. Accordingly, VAT shall be applied and added to all banking services fees.
- 2.45 The Bank shall have the right to downgrade the card's category as it deems appropriate, provided that the Client is informed of changing the card's category one (1) month prior to the date of such change. If there is a difference between the old card and the current one in terms of annual fees, the Bank shall deposit such difference corresponding to the remaining period into the card's account. The Client's continuity in dealing with the Bank and using the card following the effectiveness of any amendment on the fees, terms and conditions (as specified in the Bank's notice) shall be deemed an acceptance thereof. In the event of disagreement, the Client shall return the card to the Bank to be canceled after settling any outstanding debts and financial obligations payable to the Bank.
- 2.46 The Bank may, at its absolute discretion, grant benefits, services or rewards to the cardholders. This will be announced and updated through the communication channels of the Bank.
- 2.47 Following the completion of any eligible transaction, the Bank will grant, within no more than thirty (30) days from the date of the relevant account statement, the rewards due to the Client, provided that the card is active and that the Client has settled the entire/minimum dues. If the Client cancels the card, the Client will be excluded from any rewards and will not be entitled then to claim rewards that were not granted to the Client.
- 2.48 The Bank reserves the right not to grant/delete/cancel any earned rewards and claim a compensation with respect thereto in the event that the Client misuses the card, including using the card for executing fictitious purchases at sales outlets or through other methods that could be interpreted as misuse or for commercial purposes.
- 2.49 The Client understands and knows that the Bank classifies the status of the card's account as follows:
- 2.49.1 Dormant Accounts: Accounts shall be deemed dormant after twenty-four (24) calendar months from the date of the last recorded financial transaction (withdrawal/deposit, depending on the nature of the relationship) executed by the Client, his authorized agent or heirs or the last reliable and documented correspondence. Dormant accounts are activated when the Client (or his agent, the agent of his heirs, or, in the case of corporate "legal person" account, the authorized person) visits the branch for reactivation and execution of a financial transaction.

- 44.2 التزم العميل بأن يسدد المبالغ والرسوم المستحقة عليه للمصرف خالصة من أي أعباء أو ضرائب أو رسوم مهما كان نوعها أو مصدرها، وعليه فسيتم تطبيق ضريبة القيمة المضافة وإضافتها على جميع رسوم الخدمات المصرفية.
- 45.2 يحق للمصرف تغيير فئة البطاقة إلى فئة أدنى وفق ما يراه مناسباً، على أن يتم إشعار العميل بتغيير فئة بطاقته قبل شهر من تاريخ التغيير، وفي حال وجود فرق في الرسوم السنوية بين فئة بطاقة العميل السابقة والحالية فيلتزم المصرف بإيداع الفرق في حساب البطاقة حسب المدة المتبقية، كما أن استمرار العميل في التعامل مع المصرف واستخدام البطاقة بعد تاريخ سريان أي تعديل للرسوم أو الشروط والأحكام (حسب ما يتم تحديده في إخطار المصرف) يُعد قبولاً منه بها، وللعميل في حال عدم موافقته على تلك التعديلات أن يعيد البطاقة إلى المصرف ويطلب إلغاؤها، وذلك بعد سداد مديونيته وأي التزامات مالية قائمة لصالح المصرف.
- 46.2 للمصرف أن يمنح مزايا أو خدمات أو مكافآت لحاملي البطاقات وفق تقديره المطلق، ويتم الإعلان عن ذلك وتحديثه عبر وسائل تواصل المصرف مع عملائه.
- 47.2 بعد إتمام أي معاملة مؤهلة، سوف يضيف المصرف المكافآت المستحقة للعميل بما لا يتجاوز 30 يوماً من تاريخ إصدار كشف الحساب ذي الصلة، شريطة أن تكون حالة البطاقة مفعلة وأن يسدد العميل كامل مستحقات البطاقة أو الحد الأدنى، وفي حال إلغاء العميل للبطاقة فسيتم استبعاده من أي مكافآت مستحقة، ولا يحق له حينئذ المطالبة بالمكافآت غير المضافة له.
- 48.2 يحتفظ المصرف بالحق في عدم إضافة أي مكافآت مكتسبة أو حذف أي مكافآت أو إلغاؤها أو المطالبة بالتعويض عنها في حال قيام العميل بإساءة استخدام البطاقة، مثل استخدام البطاقة لغرض إتمام عمليات شرائية وهمية في منافذ البيع أو من خلال وسائل أخرى يمكن تفسيرها على أنها إساءة استخدام أو لأغراض تجارية.
- 49.2 علم العميل وأدرك بأن المصرف يقوم بتصنيف حالة حساب البطاقة وفقاً لما هو أدناه:
- 1.49.2 الحسابات الراكدة (Dormant): تعتبر التعاملات راکدة إذا أكملت مدة 24 شهراً ميلادياً من آخر عملية مالية (سحب - إيداع - حسب طبيعة العلاقة) نفذها العميل بنفسه أو وكيله المفوض عنه أو ورثته مسجلة أو مراسلة موثوقة وموثقة ولم يتمكن المصرف من الاستدلال على العميل واستنفد جميع وسائل الاتصال به ويتم تنشيط الحسابات الراكدة بزيارة العميل (بنفسه أو وكيله أو وكيل ورثته أو المفوض على الحساب في حال حساب منشأة (شخص اعتباري)) للمصرف للتنشيط وعمل عملية مالية.
- 2.49.2 الحسابات غير المطالب به (Unclaimed): تعتبر التعاملات غير مطالب بها إذا أكملت مدة 60 شهراً ميلادياً شاملة مرحلة الحسابات الراكدة من آخر عملية مالية (سحب - إيداع - حسب طبيعة العلاقة) نفذها العميل بنفسه أو وكيله المفوض عنه أو ورثته مسجلة أو مراسلة موثوقة وموثقة، ويتم معالجة الحسابات غير المطالب بها بزيارة العميل (بنفسه أو وكيله أو وكيل ورثته أو المفوض على الحساب في حال حساب منشأة (شخص اعتباري)) لإعادة تنشيط الحساب أو سحب الرصيد فيخبر بين فتح حساب جديد وتحويل الرصيد إليه أو أن يصرف له الرصيد بشيك مصدق، أو حوالة بعد التحقق من شخصية العميل.



2.49.3 Abandoned Accounts: Accounts shall be deemed abandoned after completing one hundred and twenty (120) calendar months (a total of 15 calendar years) from the date of classifying the accounts as unclaimed for current accounts, investment deposits, balances of deceased persons and credit amounts in credit cards. Abandoned accounts are remedied when the Client (or his agent, the agent of his heirs, or, in the case of corporate "legal person" account, the authorized person) visits the branch for reactivation or balance withdrawal. The Client shall have the option of opening a new account and transferring the balance of the unclaimed account to the new account or having the balance of the unclaimed account paid to him by a certified check or Bank transfer after verifying the Client's identity.

2.49.4 Accounts shall also be deemed abandoned if they remain unclaimed for a period of sixty months (a total of five (5) years as of the date of the last transaction) for bank transfers, safe deposit boxes, unpaid amounts and profits due to Clients on their investments, shares; bonds and title deeds of properties pledged against banking facilities that are fully paid, but the owners fail to contact the Bank to regain their ownership, amounts held against letters of guarantee and documentary credits as of their expiry dates, leasing finance settlement accounts, prepaid services accounts, and other amounts due to the Clients and accruals related thereto. Such transactions are remedied when the Client (or his agent, the agent of his heirs, or, in the case of corporate "legal person" account, the authorized person) visits the branch for reactivation or balance withdrawal. The Client shall have the option of opening a new account and transferring the balance of the unclaimed account to the new account or having the balance of the unclaimed account paid to him by a certified check.

3.49.2 الحسابات المتروكة المنقطع أصحابها عن المصرف (Abandoned): تعتبر التعاملات متروكة منقطع عنها أصحابها إذا أكملت مدة 120 شهراً ميلادياً غير مطالب بها (أي مجموع خمس عشرة سنة ميلادية من تاريخ آخر عملية) وذلك للحساب الجاري والودائع الاستثمارية وأرصدة المتوفين والمبالغ الدائنة في البطاقات الائتمانية، وتعدر على المصرف بشكل قاطع إمكانية الاستدلال على وجود صاحب الحساب من خلال حركة حساباته أو تعاملاته الأخرى مع المصرف، واستنفد وسائل الاتصال به كافة. ويتم معالجة هذه التعاملات بزيارة العميل (بنفسه أو وكيله أو وكيل ورثته أو المفوض على الحساب في حال حساب منشأة (شخص اعتباري)) لإعادة تنشيط الحساب أو سحب الرصيد فيخير بين فتح حساب جديد وتحويل الرصيد إليه أو أن يصرف له الرصيد بشيك مصدق، أو حوالة بعد التحقق من شخصية العميل.

4.49.4 تعتبر التعاملات متروكة منقطع عنها أصحابها إذا أكملت مدة 60 شهراً ميلادياً غير مطالب بها (أي مجموع عشر سنوات ميلادية من تاريخ آخر عملية) في شأن الحوالة المصرفية وصناديق الأمانات والمبالغ والأرباح غير المدفوعة المستحقة للعملاء عن استثماراتهم والأسهم وصكوك العقارات المرهونة لصالح المصرف وسددت مديونياتها ولم يراجع أصحابها لاستعادة ملكيتها والمبالغ المحجوزة مقابل خطابات الضمانات والاعتمادات المستندية من تاريخ انتهاء صلاحيتها وحساب تسوية التأجير التمويلي وحساب خدمات الدفع المسبق والمبالغ الأخرى للعملاء لدى المصرف أو المستحقات عليه، ويتم معالجة هذه التعاملات بزيارة العميل (بنفسه أو وكيله أو وكيل ورثته أو المفوض على الحساب في حال حساب منشأة (شخص اعتباري)) لإعادة تنشيط الحساب أو سحب الرصيد فيخير بين فتح حساب جديد وتحويل الرصيد إليه أو أن يصرف له الرصيد بشيك مصدق.



Acknowledgements and Obligations

الإقرارات والالتزامات

03

3.1 The Client shall indemnify the Bank for and against any and all costs and expenses, including legal fees, incurred by the Bank to obtain its rights related to issuing or using the card or any other rights.

1.3 التزم العميل بتعويض المصرف عن جميع التكاليف والمصروفات -بما في ذلك الأتعاب القانونية- التي تكبدها المصرف في سبيل الحصول على حقوقه الناشئة عن إصداره للبطاقة واستخدامها أو أي حقوق أخرى للمصرف تجاه العميل.

Events of Default

حالات الإخلال

04

4.1 The Client shall be deemed in default upon failure to comply with any of the terms and conditions provided for in this request or upon the occurrence of any of the following events:

1.4 يعد العميل مخلأً عند عدم التزامه بأي من الشروط والأحكام الواردة في هذا الطلب أو عند تحقق أي من الحالات الآتية:

4.1.1 Failure to fulfill any or all of the obligations in favor of the Bank;

1.1.4 عدم الوفاء بأي أو بكل الالتزامات الواجبة والمستحقة الأداء لصالح المصرف.

4.1.2 Procrastination in paying liabilities and amounts on their maturity dates;

2.1.4 المماطلة في سداد الالتزامات والمبالغ المستحقة في تواريخ استحقاقها.

4.1.3 Non-payment of the card's dues for 90 consecutive days.

3.1.4 عدم سداد المبالغ المستحقة على البطاقة لمدة 90 يوم متتالية.

4.1.4 Failure to implement any of these terms and conditions or breaching the acknowledgments and undertakings therein contained;

4.1.4 عدم تنفيذ أي من هذه الشروط والأحكام أو الإخلال بالإقرارات والتعهدات الواردة بها.

4.1.5 Invalidity of any material information provided by the Client to the Bank before or after signing the terms and conditions;

5.1.4 إذا تبين عدم صحة أي من المعلومات الجوهرية التي قدمها العميل للمصرف قبل أو بعد التوقيع على الشروط والأحكام.

4.1.6 Any change or drop in the financial compliance indicator while assessing the creditworthiness of the Client as shown by its credit record with licensed credit information companies.

6.1.4 عند تغير وانخفاض مؤشر احتمالية عدم القدرة على الالتزام المالي في تقييم الجدارة الائتمانية للعميل في سجله الائتماني لدى شركات المعلومات الائتمانية المرخصة.

4.1.7 The Client's exposure to liquidation, insolvency or judicial custody.

7.1.4 دخول العميل في طور التصفية أو وقوعه تحت الحراسة القضائية أو عجزه عن الوفاء بالتزاماته لدى الغير.

4.1.8 If the Client acts in breach of honesty, integrity or honor, or is subject to criminal or legal accountability.

8.1.4 قيام العميل بتصرف مذل بالأمانة أو النزاهة أو الشرف أو وقوعه تحت طائلة المساءلة الجنائية أو القانونية.

4.1.9 Confiscation or seizure of the Client's property and preventing it from the disposal of the same.

9.1.4 مصادرة ممتلكات العميل أو الحجز عليها ومنعه من التصرف بها.

4.1.10 Banning the Client from exercising its activity or canceling its registry or licenses.

10.1.4 منعه من ممارسة نشاطه أو إلغاء سجله أو تراخيصه.

4.1.11 If the Client has proved financial claims before Courts or Enforcement Authorities, or if it enters into a composition with its creditors.

11.1.4 إذا ثبت على العميل مطالبات مالية أمام المحاكم أو جهات التنفيذ أو دخوله في صلح وفاق مع دائنيه.

4.2 In the event of any of the cases of breach mentioned in clause (4.1), the Bank may require the Client to pay the outstanding balance, seize the Client's balances with it, and take measures to dispose of the guarantees to settle the Client's indebtedness in accordance with applicable procedures and instructions.

2.4 في حال حدوث أي حالة من حالات الإخلال الواردة في الفقرة (1,4) فإن للمصرف مطالبة العميل بدفع الرصيد المتبقي غير المسدد والحجز على أرصدة العميل لديه. واتخاذ إجراءات التصرف في الضمانات لسداد المديونية، وفقاً لإجراءات والتعليمات المنظمة لذلك.

كيفية تفاديها How to Mitigate Them	مخاطر استخدام البطاقة الائتمانية Credit Card Usage Risks
يجب على حامل البطاقة الحفاظ على البطاقة والبيانات السرية (مثل الرقم السري) في مكان آمن، وعدم مشاركتها مع أي طرف ثالث، والإبلاغ فوراً عن أي فقدان أو استخدام مشبوه. Cardholders should keep the card and confidential information (such as the PIN) in a secure place, never share them with third parties, and immediately report any loss or suspicious activity.	مخاطر الاستخدام غير المصرح به قد تُستخدم البطاقة من قبل أطراف غير مصرح بها في حال فقدانها أو سرقتها Unauthorized Use Risk: The card may be used by unauthorized parties in the event of loss or theft.
يُنصح باستخدام البطاقة ضمن حدود القدرة المالية، ومتابعة كشف الحساب بانتظام، وتسديد الرصيد المستحق في المواعيد المحددة. It is recommended to use the card within one's financial means, regularly monitor account statements, and pay the outstanding balance by the due date.	مخاطر الإفراط في الإنفاق يمكن أن تؤدي سهولة الاستخدام إلى الإنفاق الزائد وتراكم الديون. Overspending Risk: The ease of use may lead to excessive spending and debt accumulation.

يُرجى استخدام المواقع الموثوقة فقط، وتفعيل خاصية المصادقة الثنائية، وعدم حفظ بيانات البطاقة في المواقع الإلكترونية. Use only trusted websites, enable two-factor authentication, and avoid saving card details on websites.	مخاطر الاحتيال الإلكتروني: استخدام البطاقة عبر الإنترنت يعرضها لاحتفال الاحتيال. Online Fraud Risk: Using the card online may expose it to potential fraud.
الالتزام بالحد الائتماني الممنوح، وتسديد الدفعات في الوقت المحدد. Adhere to the assigned credit limit and ensure timely payment of dues.	مخاطر التأثير على التصنيف الائتماني: تأخير السداد قد يؤثر سلباً على السجل الائتماني لحامل البطاقة. Credit Score Impact Risk: Late payments may negatively affect the cardholder's credit history.

Terms and Conditions of Alinma Credit Card

الشروط والأحكام الخاصة ببطاقة الإنماء الائتمانية

05

This is a credit card issued by the Bank upon the Client's request with a credit limit by executing a Sharia'h-compliant financing. This revolving credit card enables its holder to execute withdrawal and purchase transactions from locally and globally available channels. The cardholder should pay certain fees to the Bank against dealing with this card.

وهي بطاقة ائتمانية يصدرها المصرف بناء على طلب العميل بحد ائتماني، عبر تنفيذ تمويل بإحدى صيغ التمويل المجازة من اللجنة الشرعية، وتمكن هذه البطاقة ذات الائتمان المتجدد حاملها من السحب النقدي من أجهزة الصراف الآلي ومن شراء السلع والخدمات من القنوات المصرفية المتاحة محلياً وعالمياً، ويستحق المصرف رسوماً مقابل التعامل بهذه البطاقة.

5.1 Credit Limit:

1.5 الحد الائتماني للبطاقة:

5.1.1 The Bank issues Alinma's credit card to the Client. The credit limit of the card shall be covered by one of the financing formulas applicable in the Bank, including a cash withdrawal limit not exceeding 30% of the credit limit.

1.1.5 يُصدر المصرف بطاقة الإنماء الائتمانية للعميل، ويتم تغطية حدّها الائتماني بإحدى صيغ التمويل المطبقة في المصرف، ويتضمن حداً للسحب النقدي لا يزيد عن 30% من الحد الائتماني.

5.1.2 The Bank shall have the right to increase the credit limit of the card based on studying the credit status of the Client with licensed credit information companies. The Bank may also reduce the credit limit of the card, depending on its credit policies. The Client agrees that increasing the credit limit involves an additional finance transaction.

2.1.5 للمصرف الحق في زيادة الحد الائتماني للبطاقة بعد دراسة الوضع الائتماني للعميل عند تقديمه بطلب موثق من حامل البطاقة الرئيسي ووفقاً للضوابط والتعليمات الصادرة عن البنك المركزي السعودي شأن بطاقات الائتمان والحسم الشهري، وينبغي توثيق الموافقة المسبقة من حامل البطاقة الرئيسي في ملفه الائتماني" وذلك استناداً للمادة 32 من قواعد إصدار وتشغيل بطاقات الائتمان (، وسيقوم المصرف بالتحري عن سجلات حامل البطاقة لدى شركات المعلومات الائتمانية المرخصة، أو تخفيضه حسب سياساته الائتمانية، وقد وافق العميل على أن زيادة الحد الائتماني تنطوي على عملية تمويل إضافية.

5.2 The conclusion of any finance contract associated with Alinma Credit Card after its expiry shall be deemed a renewal thereto.

2.5 يُعد إبرام أي عقد تمويل مصاحب لبطاقة الإنماء الائتمانية بعد انتهائها تجديدًا لها.

Settlement of the Card's Dues and Profit Calculation

سداد مستحقات البطاقة واحتساب الأرباح

5.3.1 If the Client does not use the card balance or repays the amounts used on or before the maturity date, the Bank shall exempt the Client from any profit, including upon expiry and termination of the Contract.

1.3.5 إذا لم يستخدم العميل رصيد البطاقة أو أعاد المبالغ التي استخدمها قبل أو في تاريخ الاستحقاق المبين في كشف حساب البطاقة فإن المصرف يعد العميل بالألا يستوفي منه أي أرباح وأن يعفيه منها عند انتهاء مدة العقد أو إنهائه.

5.3.2 The Client authorizes the Bank to deduct the minimum payment on the day 25 of each Gregorian month. The Client may pay any amount in excess of the minimum limit through other available channels.

2.3.5 فوض العميل المصرف بخصم الحد الأدنى من الالتزامات المالية المترتبة على استعمال البطاقة يوم 25 من كل شهر ميلادي، وللعميل سداد ما زاد عن الحد الأدنى عبر قنوات المصرف المتاحة.

5.3.3 If the Client fails to deposit the outstanding amounts into the card account until the maturity date (day 25 of the month), the Bank will deduct the minimum payment (5% of the amount used or SAR 100, whichever is higher) from the current account or any other account maintained by the Client with the Bank and deposit the same into the card's account.

3.3.5 إذا لم يودع العميل المبالغ التي استخدمها في حساب البطاقة حتى تاريخ الاستحقاق 25 من كل شهر ميلادي، فسيخصم المصرف الحد الأدنى للسداد (5% من المبلغ المستخدم أو 100 ريال أيهما أعلى) من الحساب الجاري أو أي حساب يخص العميل لدى المصرف ويودعها في حساب البطاقة.

5.3.4 The Client shall open a current account with the Bank. The balance of such account shall, upon the maturity of each installment, be sufficient to cover the installment amount on the date specified in the monthly account statement of the credit card, which will appear as the "Minimum Payment".

4.3.5 التزم العميل بفتح حساب جاري لدى المصرف يكون رصيده عند استحقاق كل قسط كافياً لتغطية مبلغ القسط المستحق عليه في موعده المحدد في كشف حساب البطاقة الائتمانية الشهري حيث يظهر في كشف حساب البطاقة الائتمانية تحت مسمى الحد الأدنى للسداد.

الرسوم
Fees

1.4.5 التزم العميل بدفع رسوم بطاقة الإنماء الائتمانية والأرباح على النحو الآتي:

Fees* VAT not included		الرسوم* لا تشمل ضريبة القيمة المضافة	الخدمة Service
إنفينيت Infinite	سيغنيتشر Signature	بلاتينية Platinum	
300 ₪	250 ₪	100 ₪	إصدار وتجديد والرسوم السنوية للبطاقة الأساسية Primary Card Issuance/Renewal/ **Annual Fees
300 ₪	250 ₪	100 ₪	إصدار وتجديد والرسوم السنوية للبطاقة الإضافية Supplementary Card Issuance/ **Renewal/ Annual Fees
15 ₪			استبدال البطاقة Card Replacement
3% بحد أقصى 75 ₪ 3% with a maximum of 75 ₪			سحب نقدي من أجهزة الصراف الآلي / لكل عملية Cash Withdrawal from ATMs / per transaction
2%			رسوم العمليات الدولية / لكل عملية International Transactions Fees / per transaction
أقل من سنة 25 ₪ من سنة إلى خمس سنين 30 ₪ أكثر من خمس سنين 50 ₪ Less than 1 year 25 ₪ 1-5 years 30 ₪ More than 5 years 50 ₪			كشف حساب شهري إضافي (Monthly account statement Additional)
25 ₪			الاعتراض الخاطئ على العمليات وكشف الحساب Invalid objection
25 ₪			تحكيم عملية معترض عليها Arbitration of a disputed transaction
من 1.9% إلى 3% (بحسب العقد الموقع) From 1.9% to 3% (as stated in contract)			معدل ربح التمويل الشهري Finance monthly profit rate
5% من المبلغ المسجل بكشف الحساب أو 100 ₪ أيهما أعلى %5 of the total dues in the card statement or 100 ₪ (whichever is higher)			الحد الأدنى للسداد Minimum Payment

سحب نقدي (شحن المدفظة الإلكترونية) E-Wallet Top-Up Fees	مجانياً Free
الاستعلام عن رصيد البطاقة الائتمانية عبر جهاز الصراف الآلي Inquiry at ATM	1.5 ريال لكل عملية 1.5 for each transaction
التحويل النقدي من البطاقة إلى الحساب الجاري Cash transfer from the Card	3% بحد أقصى 75 ريال 3% with a maximum of 75

* These fees shall apply to all cards unless there is an offer introduced by the Bank on any of them.
 ** Fees are due at the beginning of every Gregorian month. The card must be canceled before the beginning of every Gregorian month to avoid fee collection.

* تطبق هذه الرسوم على جميع البطاقات ما لم يكن هناك عرض مقدم من المصرف على أي منها.
 * يلتزم المصرف بخصم الرسوم الموضحة في الجدول فقط، وتعد باقي الخدمات مجانية.
 ** الرسوم السنوية تستحق في بداية الشهر الميلادي وفي حال الرغبة في إلغاء البطاقة يجب أن يتم إلغاؤها قبل الاستحقاق.

5.4.2 Upon the execution of a purchase or cash withdrawal transaction in any other currency, an amount (in SAR) equivalent to the transaction value on the registration date shall be credited against the Client's card account as per the exchange rate declared by the issuing company on the settlement date.

2.4.5 عند تنفيذ عملية شراء أو سحب نقدي بأي عملة أخرى فإنه يُقيد على حساب بطاقة العميل -بالريال السعودي- حسب سعر الصرف المطبق من الشركة مصدرة البطاقة في نفس اليوم الذي تتم فيه عملية التسوية المعادل لقيمة العملية في تاريخ تسجيلها.

5.4.3 If the Bank collects its debt from the Client before the end of the term for any reason, the Bank shall exempt the Client from the profits of the remaining period following the actual payment date as shown in the Bank's records.

3.4.5 في حال استيفاء المصرف مديونيته على العميل قبل انتهاء المدة لأي سبب من الأسباب فإن المصرف قد وعد بأن يحط من الأرباح بقدر المدة المتبقية بعد تاريخ السداد الفعلي حسب المثبت في سجلات المصرف.

5.4.4 The following is an example of exchange rate calculation:

4.4.5 أدناه مثال توضيحي لطريقة احتساب صرف العملة:

نوع العملية Transaction Type	تاريخ العملية Transaction Date	مبلغ العملية Transaction Amount	سعر الصرف* *Exchange Rate	العملية بالريال السعودي Total Amount (in SAR)	رسوم العمليات الدولية International Transactions Fees	رسوم السحب النقدي Cash Withdrawal Fees	إجمالي المبلغ بالريال (Total Amount (in SAR)
مشتريات Purchases	20 مارس 2025 March 20, 2025	100.00 دولار USD 100.00	3.76 ريال 3.76	376 ريال 376	376 * 2% = 7.52 ريال 7.52 =	0	383.52 ريال 383.52
سحب نقدي Cash Withdrawal	20 مارس 2025 March 20, 2025	100.00 دولار USD 100.00	3.76 ريال 3.76	376 ريال 376	0	376 * 3% = 11.28 ريال 11.28 =	387.28 ريال 387.28

* This is an example showing the currency conversion method, not the actual exchange rate.

* يعتبر هذا مثالاً لتوضيح طريقة تحويل العملة وليس سعر الصرف الحقيقي.

5.4.5 Annual Percentage Rate (APR) according to the Credit Limit of the Card:

5.4.5 معدل النسبة السنوي "APR" بناء على الحد الائتماني للبطاقة الائتمانية:

الحد الائتماني المفترض Default Credit Limit	** معدل النسبة السنوي (APR) **Annual Percentage Rate	الحد الأدنى للسداد Minimum Payment	* عدد الأشهر حتى سداد الرصيد المستحق **Number of Months until Settlement of Outstanding Balance
البلاتينية Platinum Card	28.15% في حال كان معدل الربح الشهري 1.9% 28.15% (for a 1.9% Profit rate)	5% أو 100 ريال (أيهما أعلى) 5% or SAR 100 (whichever is higher)	75 شهر 75 months
السيغنيتشر Signature Card	28.87% في حال كان معدل الربح الشهري 1.9% 28.87% (for a 1.9% Profit rate)	5% أو 100 ريال (أيهما أعلى) 5% or SAR 100 (whichever is higher)	96 شهر 96 months

* In the event of using the entire credit limit and paying the minimum amount of each month without reusing paid amounts, the settlement of the entire indebtedness will be settled within the number of months shown in the table, taking into account the profit rate added each month.
 ** The APR may change, depending on the credit rating of each Client.

* في حال استخدام كامل الحد الائتماني وسداد الحد الأدنى من كل شهر دون إعادة استخدام المبالغ المسددة فسيستغرق سداد كامل المديونية عدد الأشهر الموضحة في الجدول، مع مراعاة معدل الربح المضاف كل شهر.
 *** معدل الربح السنوي "APR" قد يتغير بناءً على التقييم الائتماني لكل عميل.
 مصرف الإنماء | شركة مساهمة سعودية | خاضعة لرقابة وإشراف البنك المركزي السعودي | س.ت. 1010250808 | رأس مال 25,000,000,000 ريال هاتف +966 11 2225555

Terms and Conditions of Alinma Alfursan Credit Card

الشروط والأحكام الخاصة ببطاقة الإنماء الفرسان الائتمانية

06

This is a credit card issued by the Bank upon the Client's request with a credit limit by executing a Sharia'h-compliant financing. This revolving credit card enables its holder to execute withdrawal and purchase transactions from locally and globally available channels. The cardholder should pay certain fees to the Bank against dealing with this card. Additionally, this card enables Alfursan members (of the Saudi Airlines) to avail of the card's services offered by the Bank.

- 6.1 All "Terms and Conditions of Alinma Credit Card" provided in clause (5.1, 5.2, 5.3) and the following terms and conditions shall apply to this card.
- 6.2 The Client shall receive miles against each eligible executed transaction, depending on the type of the card. The Bank posts on its website miles calculation per transaction for each card's type/eligible transaction.
- 6.3 The Bank reserves its full right to amend or change the mechanism of miles calculation for all or some merchants, as it deems appropriate. Any change shall be reported to the Client thirty (30) days prior to amendment incorporation by any means used by the Bank to communicate with its Clients. The Client's continuous dealing with the Bank and using the card after the effective date of any amendment to the mechanism of miles calculation shall be deemed an acceptance thereof. If the Client rejects such amendments, the Client shall return the card to the Bank and request its cancellation after settling any outstanding financial obligations payable to the Bank in accordance with the content of clause (2.30).
- 6.4 The miles award shall not apply to canceled or refunded eligible transactions. The Bank may, at its absolute discretion, grant cardholders welcome miles and announce and update the same through the communication channels of the Bank.
- 6.5 Miles shall automatically be calculated in the amount or rate determined and provided by the Bank for each card. Miles rewards shall be provided by the Bank with no effect to any offers made by the Merchant. The Bank shall transfer the miles to the Alfursan membership of the Client.
- 6.6 The miles granted by the Bank will appear in the miles statement available on the Alfursan platform.

6.8 Fees

- 6.8.1 The Client shall pay the fees and profits of Alinma Alfursan Credit Card as follows:

بطاقة يصدرها المصرف بناء على طلب العميل بحد ائتماني عبر تنفيذ تمويل بإحدى صيغ التمويل المجازة من اللجنة الشرعية، وتمكن هذه البطاقة ذات الائتمان المتجدد حاملها من السحب النقدي من أجهزة الصراف الآلي ومن شراء السلع والخدمات من القنوات المصرفية المتاحة محلياً وعالمياً، وتمكن البطاقة أعضاء "برنامج الفرسان" التابع للخطوط السعودية للنقل الجوي من الاستفادة مما يقدمه المصرف من خدمات البطاقات.

- 1.6 تسري جميع "الشروط والأحكام الخاصة ببطاقة الإنماء الائتمانية" الواردة في البند (3,5,2,5,1,5) على هذه البطاقة، إضافة للشروط والأحكام التالية.
- 2.6 يتمتع العميل بأميال من مبلغ العملية المؤهلة المنفذة حسب نوع البطاقة، وينشر المصرف في موقعه الإلكتروني احتساب الأميال عن كل عملية لكل نوع من أنواع البطاقات، ولكل نوع من العمليات المؤهلة المستحقة للأميال.
- 3.6 يحتفظ المصرف بحقه كاملاً في أي تعديل أو تغيير آلية احتساب الأميال على جميع التجار أو بعضهم وفقاً لما يراه مناسباً، ويتم إبلاغ العميل بأي تغيير يطرأ بأي وسيلة من وسائل تواصل المصرف مع عملائه قبل 30 يوماً من إجراء أي تغيير، كما أن استمرار العميل في التعامل مع المصرف واستخدام البطاقة بعد تاريخ سريان أي تعديل لآلية احتساب الأميال على العمليات يعدّ قبولاً منه بها، وللعديل في حال عدم موافقته على تلك التعديلات أن يعيد البطاقة إلى المصرف ويطلب إلغائها، وذلك بعد سداد أي التزامات مالية قائمة لصالح المصرف خلال (14) يوماً من تاريخ الإشعار بالتعديل أو التغيير.
- 4.6 لا تنطبق مكافأة الأميال على المعاملات المؤهلة التي يقوم العميل لاحقاً بإلغائها أو إرجاع المشتريات فيها لاسترداد قيمتها.
- 5.6 للمصرف أن يمنح أميالا ترحيبية لحامل البطاقة وفق تقديره المطلق، ويتم الإعلان عن ذلك وتحديثه عبر وسائل تواصل المصرف مع عملائه.
- 6.6 يتم احتساب الأميال تلقائياً بالمبلغ أو بالمعدل الذي يحدده ويقدمه المصرف لكل بطاقة، ويكون مكافآت الأميال مقدماً من قبل المصرف دون التأثير على أي عروض يقدمها التاجر.
- 7.6 سيقيم المصرف بتحويل الأميال إلى عضوية العميل في الفرسان، كما ستظهر الأميال المعطاة في كشف حساب الأميال المتاح عبر منصة الفرسان.

8.6 الرسوم:

- 1.8.6 التزم العميل بدفع رسوم بطاقة الإنماء الفرسان الائتمانية والأرباح على النحو الآتي:

الرسوم* VAT not included	الرسوم* لا تشمل ضريبة القيمة المضافة	الخدمة Service
إنفينيت Infinite	سيغنيتشر Signature	بلاتينية Platinum
2,000 ﷲ	900 ﷲ	300 ﷲ
1000 ﷲ	500 ﷲ	150 ﷲ
75 ﷲ		إصدار البطاقة الإضافية وتجديدها Supplementary card issuance/renewal
75 ﷲ		الرسوم السنوية للبطاقة الأساسية** Primary Renewal Fees **
15 ﷲ		استبدال البطاقة Replacement

سحب نقدي من أجهزة الصراف الآلي / لكل عملية ATM Cash Withdrawal from the Bank's ATMs/per transaction	3% بحد أقصى 75 3% with a maximum of 75
رسوم التحويل النقدي من البطاقة إلى الحساب الجاري / لكل عملية Cash transfer from the Card	3% بحد أقصى 75 3% with a maximum of 75
رسوم العمليات الدولية / لكل عملية International transactions/per transaction fees	2%
كشف حساب شهري إضافي Monthly account statement (Additional)	أقل من سنة 25 من سنة إلى خمس سنين 30 أكثر من خمس سنين 50 Less than 1 year 25 1-5 years 30 More than 5 years 50
سحب نقدي (شحن المدفظة الإلكترونية) E-Wallet Top-Up Fees	مجانياً Free
الاستعلام عن رصيد البطاقة الائتمانية عبر جهاز الصراف الآلي Inquiry at ATM	1,5 لكل عملية 1,5 for each transaction
الاعتراض الخاطئ على العمليات وكشف الحساب Invalid objection	25
معدل ربح التمويل الشهري Finance monthly profit rate	من 2,5% إلى 3% (حسب العقد الموقع) From 2,5% to 3% (as per the signed contract)
الحد الأدنى للسداد Minimum payment	5% من المبلغ المسجل بكشف الحساب أو 100 5% of Total Dues or 100 whichever is higher

* These fees shall apply to all Alinma Alfursan credit card (Morabaha), unless there is an offer introduced by the Bank on any of them.

* Annual fees fall due at the beginning of the Gregorian month. If the Client wishes to cancel the card, the Client should do that before the maturity date.

*تطبق هذه الرسوم على جميع بطاقات الإنماء الفرسان الائتمانية (المرايحة) ما لم يكن هناك عرض مقدم من المصرف على أي منها.

**الرسوم السنوية تستحق في بداية الشهر الميلادي وفي حال الرغبة في إلغاء البطاقة يجب أن يتم إلغاؤها قبل الاستحقاق.

6.8.2 Upon the execution of a purchase or cash withdrawal transaction in any other currency, an amount (in SAR) equivalent to the transaction value on the registration date shall be credited against the Client's card account as per the exchange rate declared by the issuing company on the reconciliation date.

2.8.6 عند تنفيذ عملية شراء أو سحب نقدي بأي عملة أخرى فإنه يُقيد على حساب بطاقة العميل -بالريال السعودي- حسب سعر الصرف المطبق من الشركة مصدرة البطاقة في نفس اليوم الذي تتم فيه عملية التسوية المعادل لقيمة العملية في تاريخ تسجيلها.

شروط وأحكام بطاقة الإنماء الائتمانية / الحسم الشهري

Alinma Credit Card / Charge Card Terms and Conditions

- 3.8.6 في حال استيفاء المصرف مديونيته على العميل قبل انتهاء المدة لأي سبب من الأسباب فإن المصرف قد وعد بأن يحط من الأرباح بقدر المدة المتبقية بعد تاريخ السداد الفعلي حسب المثبت في سجلات المصرف.
4.8.6 أدناه مثال توضيحي لطريقة احتساب صرف العملة:
- 6.8.3 If the Bank fulfills its debt payable by the Client before the end of the term for any reason, the Bank shall exempt the Client from the profits of the remaining period following the actual payment date as shown in the Bank's records.
- 6.8.4 Explanatory example for currency exchange

نوع العملية Transaction Type	تاريخ العملية Transaction Date	مبلغ العملية Transaction Amount	سعر الصرف* *Exchange Rate	العملية بالريال السعودي Total Amount (in SAR)	رسوم العمليات الدولية International Transactions Fees	رسوم السحب النقدي Cash Withdrawal Fees	إجمالي المبلغ بالريال (Total Amount (in SAR
مشتريات Purchases	20 مارس 2025 March 20, 2025	100.00 دولار USD 100.00	3.76 ج.س.	376 ج.س.	376 ج.س. * 2٪ = 7,52 ج.س.	0	383.52 ج.س.
سحب نقدي Cash Withdrawal	20 مارس 2025 March 20, 2025	100.00 دولار USD 100.00	3.76 ج.س.	376 ج.س.	0	376 ج.س. * 3٪ = 11,28 ج.س.	387.28 ج.س.

* يعتبر هذا مثالاً لتوضيح طريقة تحويل العملة وليس سعر الصرف الحقيقي.

* This is an example showing currency conversion method, not the actual exchange rate.

- 5.8.6 معدل النسبة السنوي "APR" بناء على الحد الائتماني للبطاقة الائتمانية:
- 6.8.5 Annual Percentage Rate (APR) according to the Credit Limit of the Card:

الحد الائتماني Credit Limit	** معدل النسبة السنوي (APR) **Annual Percentage Rate	الحد الأدنى للسداد Minimum Payment	* عدد الأشهر حتى سداد الرصيد المستحق **Number of Months until Settlement of Outstanding Balance
البطاقة البلاطينية Platinum Card 10,000 ج.س.	42.80%	5% أو 100 ريال (أيهما أعلى) 5% or SAR 100 (whichever is higher)	88 شهر 88 months
البطاقة السيغنيتشر Signature Card 20,000 ج.س.	51.15%	5% أو 100 ريال (أيهما أعلى) 5% or SAR 100 (whichever is higher)	114 شهر 114 months

* في حال استخدام كامل الحد الائتماني وسداد الحد الأدنى من كل شهر دون إعادة استخدام المبالغ المسددة فسيستغرق سداد كامل المديونية عدد الأشهر الموضحة في الجدول، مع مراعاة معدل الربح المضاف كل شهر.
** معدل النسبة السنوي APR قد يتغير بناءً على التقييم الائتماني لكل عميل.

* In the event of using the entire credit limit and paying the minimum amount of each month without reusing the paid amounts, the payment of the entire indebtedness will be settled within the number of months shown in the table, taking into account the profit rate to be added each month.

** The APR may change, depending on the credit rating of each Client.

Terms and Condition of the Alinma Charge Card

الشروط والأحكام الخاصة بطاقة الحسم الشهري

07

It is a credit card issued by the bank at the customer's request with a specified credit limit. The cardholder can use it to withdraw cash from ATMs and to purchase goods and services through available banking channels locally and internationally. The customer is required to repay the full outstanding amount on a monthly basis without any interest charges, while enjoying a grace period of 25 days from the statement issuance date.

- 7.1 The Bank issues Alinma Charge Card with a fixed credit limit, including a cash withdrawal of no more than 30% of the card limit. The Bank shall have the right to increase the credit limit of the card (after studying the credit status of the Client upon submitting an approved request) or reduce such limit, depending on its credit policies.
- 7.2 The amount deducted from the credit limit of Alinma Charge Card on the registration date, which is the date of recording the transaction amount in the card's account following the claim made by the international organization, a finance from the Bank to the Client in Saudi Riyal to be credited to the Client's account.
- 7.3 The Bank shall not charge any fees against issuing, renewing, using Alinma Charge Card or currency assessment other than the fees indicated in paragraph hereof.
- 7.4 The Client shall pay all amounts due to the Bank as shown in the card's account statement on the maturity date by deduction from the current account, cash deposit or bank drafts. The Client authorizes the Bank to collect any financial obligations from its current linked account or any other account, funds or deposits falling under the custody of the Bank, without recourse to it.

هي بطاقة ائتمانية يصدرها المصرف بناء على طلب العميل بحد ائتماني، تمكن حاملها من السحب النقدي من أجهزة الصراف الآلي ومن شراء السلع والخدمات من القنوات المصرفية المتاحة محلياً وعالمياً، على أن يسدد العميل كامل المبالغ المستحقة بشكل شهري بدون أي عوائد ربوية، مع التمتع بفترة سماح محددة للسداد قدرها 25 يوماً من تاريخ إصدار كشف الحساب.

1.7 يصدر المصرف بطاقة الحسم الشهري ويتيح للعميل بموجب البطاقة حداً ائتمانياً معيناً، يتضمن حداً للسحب النقدي لا يزيد عن 30٪ من الحد الائتماني، وللمصرف الحق في زيادة الحد الائتماني للبطاقة -بعد دراسة الوضع الائتماني للعميل عند تقديمه بطلب موثق لذلك- أو تخفيضه حسب سياساته الائتمانية.

2.7 يعد المبلغ المخصوم من الحد الائتماني لبطاقة الحسم الشهري في تاريخ التسجيل -وهو تاريخ قيد مبلغ العملية في حساب البطاقة الخاص بالعمل بعد مطالبة المنظمة العالمية بدفع المبلغ- قرصاً من المصرف للعميل بالريال السعودي يُقيد المصرف على حساب العميل.

3.7 التزم المصرف ألا يحصل من العميل حامل بطاقة الحسم الشهري على أي رسم مقابل إصدار البطاقة أو تجديدها أو استخدامها أو مقابل تقدير العملة ونحو ذلك ما تكبده المصرف من تكاليف وفقاً للرسوم الموضحة في الفقرة (5,6) من هذه الاتفاقية.

4.7 التزم العميل بسداد جميع المبالغ الثابتة في ذمته للمصرف وفق كشف حساب بطاقته في تاريخ الاستحقاق سواء بالخصم من حسابه الجاري أو بإيداعه النقدي، أو عن طريق الشيكات المصرفية، وفوض العميل المصرف باستيفاء الالتزامات المالية المترتبة على استخدام البطاقة من حسابه الجاري المرتبط بالبطاقة أو من أي حساب آخر أو من أي أموال أو ودائع خاصة به لدى المصرف دون الرجوع إليه.

Fees

الرسوم

- 7.5.1 The Client shall pay the fees of Alinma Charge Card and settle dues, as follows:

- 1.5.7 التزم العميل بدفع رسوم بطاقة الحسم الشهري وسداد المستحقات على النحو الآتي:

الرسوم Fees* VAT not included	الخدمة Service
لا تشمل ضريبة القيمة المضافة	
بطاقة الحسم الشهري Alinma Charge Card	
250 ٬	إصدار البطاقة الأساسية Primary card issuance
100 ٬	إصدار البطاقة الإضافية Supplementary card issuance
200 ٬	**الرسوم السنوية للبطاقة الأساسية **Primary card annual fees
100 ٬	**الرسوم السنوية للبطاقة الإضافية **Supplementary card annual fees
250 ٬	تجديد البطاقة الأساسية Primary card renewal

تجديد البطاقة الإضافية Supplementary card renewal	100 ﷲ
استبدال البطاقة Replacement	15 ﷲ
سحب نقدي من أجهزة الصراف الآلي التابعة للمصرف / لكل عملية Cash Withdrawal from Alinma ATMs / per	بحد أقصى 15 ﷲ 3% %3 with a maximum of 15 ﷲ
سحب نقدي من أجهزة الصراف الآلي التابعة لمصرف محلي / لكل عملية Cash Withdrawal from a local bank ATMs / per transaction	0,38% من مبلغ العملية بحد أقصى 75 ﷲ %0,38 with a maximum of 75 ﷲ
سحب نقدي من أجهزة الصراف الدولية / لكل عملية Cash Withdrawal from international ATMs / per transaction	1,615% من مبلغ العملية بحد أقصى 75 ﷲ %1,615 with a maximum of 75 ﷲ
المشتريات الدولية / لكل عملية International purchases / per transaction	1.15% من مبلغ العملية. 1.15% of the transaction amount
كشف حساب شهري إضافي (Monthly account statement (Additional	أقل من سنة 25 ﷲ من سنة إلى خمس سنين 30 ﷲ أكثر من خمس سنين 50 ﷲ Less than 1 year 25 ﷲ 1-5 years 30 ﷲ More than 5 years 50 ﷲ
الاعتراض الخاطئ Invalid objection	25 ﷲ
تحكيم عملية معترض عليها Arbitration of disputed transaction	25 ﷲ
المبلغ الأدنى المستحق Minimum Payable Amount	كامل المبلغ المستحق في كشف الحساب The entire amount shown in the account statement

* These fees shall apply to all cards unless there is an offer introduced by the Bank on any of them.

** Annual fees fall due at the beginning of the Gregorian month. If the Client intends to cancel the card, it should do that before the maturity date.

*تطبق هذه الرسوم على جميع البطاقات مالم يكن هناك عرض مقدم من المصرف على أي منها.
**الرسوم السنوية تستحق في بداية الشهر الميلادي وفي حال الرغبة في إلغاء البطاقة يجب أن يتم إلغاؤها قبل الاستحقاق.

7.5.2 Upon the execution of a purchase or cash withdrawal transaction in any other currency, an amount (in SAR) equivalent to the transaction value (in USD) on the registration date shall be credited against the Client as per the actual cost incurred by the Bank, plus the fees imposed by the international organization.

2.5.7 عند تنفيذ عملية شراء أو سحب نقدي بأي عملة أخرى فإنه يثبت على العميل -بالريال السعودي- المبلغ المعادل لقيمة العملية بالدولار الأمريكي في تاريخ التسجيل وفقاً للتكلفة الفعلية على المصرف بدون أي زيادة، بالإضافة إلى الرسوم المقررة من المنظمة العالمية.

Explanatory example

مثال توضيحي

نوع العملية Transaction Type	تاريخ العملية Transaction Date	مبلغ العملية Transaction Amount	سعر الصرف* Exchange Rate*	رسوم إضافية لصالح المنظمة العالمية Additional Fees for the International Organization	إجمالي المبلغ بالريال Total Amount (in SAR)
مشتريات Purchases	20 مارس 2025 March 20, 2025	100.00 دولار أمريكي USD 100.00	3.76 ₪	%1.15	380.32 ₪
سحب نقدي Cash Withdrawal	20 مارس 2025 March 20, 2025	100.00 دولار أمريكي USD 100.00	3.76 ₪	3.45 ₪ + % 1.615 1.615% + 3.45 ₪	385.52 ₪

* This is an example showing the currency conversion method, not the actual exchange rate.

* يعتبر هذا مثالاً لتوضيح طريقة تحويل العملة وليس سعر الصرف الحقيقي.