



Dormant Account:

الحسابات الراكدة:

An account shall be deemed Dormant if a period of twenty-four (24) calendar months has elapsed from the date of the last financial transaction (withdrawal or deposit, depending on the nature of the relationship) executed directly by the account holder, through an authorized representative, or by their registered heirs, whether through a recorded or duly authenticated communication.

تعتبر الحسابات راکدة (Dormant) إذا أكملت مدة (أربعة وعشرين) شهراً ميلادياً ابتداءً من تاريخ آخر عملية مالية (سحب أو إيداع - حسب طبيعة العلاقة) نفذها العميل بنفسه أو وكيله بالنيابة عنه أو ورثته مسجلة أو مراسلة موثوقة وموثقة.

Duration: 24 Months (2 Years).

المدة: 24 شهراً ميلادياً (سنتين)

Procedures: To avoid transfer of account status, you may reactivate the account by visiting one of the nearest Alinma branches/ Alinma website.

الاجراءات : تجنباً لتحويل حالة الحساب، يجب تنفيذ أي عملية مالية من قبل صاحب الحساب قبل مرور (24 شهراً ميلادياً) من تاريخ آخر عملية، في حال تم تجميد الحساب يجب زيارة أحد فروع المصرف / أو موقع المصرف الإلكتروني لتحديث الحساب.

Unclaimed Account:

الحسابات غير المطالب بها:

An account shall be deemed Unclaimed if a period of five (5) calendar years (sixty [60] months), including the dormant account period, has elapsed from the date of the last financial transaction (withdrawal or deposit, depending on the nature of the relationship) executed directly by the account holder, through an authorized representative, or by their registered heirs, whether through a recorded or duly authenticated communication, and where the bank has been unable to locate the account holder after exhausting all means of contact.

تعتبر الحسابات غير مطالب بها (Unclaimed) إذا أكملت مدة (خمس سنوات) ميلادية (ستين شهراً) شاملة مرحلة الحسابات الراكدة المحتسبة ابتداءً من تاريخ آخر عملية مالية (سحب أو إيداع - حسب طبيعة العلاقة) نفذها العميل بنفسه أو وكيله بالنيابة عنه أو ورثته مسجلة أو مراسلة موثوقة وموثقة، ولم يتمكن البنك من الاستدلال على العميل واستنفد جميع وسائل الاتصال به.

Duration: 60 months (5 years).

المدة: 60 شهراً ميلادياً (خمس سنوات)

Procedures: To avoid transfer of account status, Pls. visit the nearest Alinma branch to

Withdraw the funds and to close the account.

If you wish to maintain the relationship with Alinma Bank, you may open a new account.

الاجراءات: يرجى زيارة أقرب فرع لمصرف الإنماء لسحب الأموال وإغلاق الحساب، إذا كنت ترغب في الحفاظ على علاقتك مع مصرف الإنماء يمكنك فتح حساب جديد.

Abandoned Account:

الحسابات المتروكة المنقطع أصحابها عن المصرف:

The account, relationship or deal shall be considered, abandoned and its holder is no longer connected with the Bank if the account has completed the periods and phases with effect from the date in which it has been classified as unclaimed, and the Bank could not reach or locate the accountholder through his account details or transactions with the Bank, and after using all means of communication in accordance with the customer communication policy and procedures.

تعتبر التعاملات متروكة وصاحبها منقطعاً عن المصرف إذا أكمل المدد والمراحل الزمنية اعتباراً من تاريخ تصنيفها بأنها حسابات غير مطالب بها، وتعذر على المصرف بشكل قاطع إمكانية الاستدلال على وجود صاحب الحساب من خلال حركة حساباته أو تعاملاته الأخرى لديه، واستنفد كافة وسائل الاتصال به وفق سياسات وإجراءات التواصل

Duration: 180 months (15 years from the date of last financial debit transaction)

المدة: 180 شهراً ميلادياً (خمس عشرة سنة)

Procedures: To avoid transfer of account status,

Pls. visit the nearest Alinma branch to

Withdraw the funds and to close the account.

If you wish to maintain the relationship with Alinma Bank, you may open a new account

الاجراءات: يرجى زيارة أقرب فرع لمصرف الإنماء لسحب الأموال وإغلاق الحساب، إذا كنت ترغب في الحفاظ على علاقتك مع مصرف الإنماء يمكنك فتح حساب جديد.