

Service Validity

مدة سريان الخدمة

01

1. Alinma Harrods Infinite Credit Cardholders are entitled to a maximum of 8 uses per quarter. The number of available uses resets at the beginning of each quarter.
2. The service is available from 15 September 2026 until 30 September 2027.
3. The service is available for both primary and supplementary cards.
4. Each use includes up to three hours of valet parking. Additional charges will apply if this period is exceeded, in accordance with ZAPS Premium's applicable pricing policy.
5. An amount of SAR 1 will be charged to the card upon registration and is non-refundable.
6. Prices may vary between weekdays and weekends.
6. The service is subject to the availability of parking spaces and the valet service provider's operating hours.
6. Customers must download the valet service provider's app and provide their contact details to access the service.
7. Cardholders must register using the same mobile number registered with Alinma.
8. If a customer deletes their ZAPS account, they must wait 30 days before registering again using the same mobile number.
9. By completing the registration process, the cardholder agrees to these terms and conditions.
10. Any misuse of promotional offers, including registering multiple primary or supplementary cards with the intention of exploiting the benefits, is strictly prohibited.
11. The Bank reserves the right to determine what constitutes misuse and may take appropriate action, including suspending or terminating the customer's access to certain card benefits or offers.
12. Any service-related issues should be reported to ZAPS Premium through the in-app support service.
13. Alinma is not directly responsible for operational issues related to the service but will follow up on customer concerns with the service provider.
14. For complaints, please get in touch with Alinma through its digital channels.

1. يحق لحاملي بطاقة الإنماء هارودز إنفينيت الائتمانية استخدام الخدمة بحد أقصى 8 مرات كل ربع سنة، ويُعاد احتساب عدد مرات الاستخدام المتاحة مع بداية كل ربع سنة.
2. تسري الخدمة من 15 سبتمبر 2026 حتى 30 سبتمبر 2027.
3. تتوفر الخدمة لحاملي البطاقات الأساسية والإضافية.
4. تشمل كل مرة استفادة مدة تصل إلى 3 ساعات، وتطبق رسوم إضافية عند تجاوز هذه المدة، وفقاً لسياسة الأسعار المعتمدة لدى مزود الخدمة ZAPS Premium.
5. يخصم مبلغ قدره 1 ريال سعودي من بطاقة العميل عند التسجيل، ولا يسترد هذا المبلغ.
6. يرجى العلم بأن الأسعار قد تختلف بين أيام الأسبوع وعطلة نهاية الأسبوع.
7. تتوفر الخدمة بحسب توفر مواقف شاغرة، وخلال ساعات عمل مزود خدمة صف السيارات.
8. يتطلب تحميل تطبيق مزود الخدمة ZAPS وإدخال بيانات التواصل للحصول على الخدمة.
9. يجب على حامل البطاقة التسجيل باستخدام رقم الجوال نفسه المسجل لدى مصرف الإنماء.
10. في حال قام العميل بحذف حسابه في ZAPS، يتعين عليه الانتظار مدة 30 يوماً قبل التسجيل مرة أخرى باستخدام رقم الجوال نفسه.
11. يُعد إتمام عملية التسجيل موافقة من حامل البطاقة على الشروط والأحكام.
12. يقر حامل البطاقة بأن أي شكل من أشكال إساءة استخدام العروض الترويجية محظور، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، تقديم طلبات لعدة بطاقات أساسية أو إضافية بقصد استغلال المزايا.
13. يحتفظ المصرف بحقه في تحديد ما يُعد إساءة استخدام للعروض، واتخاذ الإجراءات المناسبة، بما في ذلك تعليق أو إنهاء استفادة العميل من بعض مزايا البطاقة/العروض.
14. في حال مواجهة أي مشكلة متعلقة بالخدمة، يرجى الإبلاغ عنها إلى ZAPS Premium من خلال خدمة الدعم داخل التطبيق.
15. لا يتحمل مصرف الإنماء المسؤولية المباشرة عن المشكلات التشغيلية المتعلقة بالخدمة، وسيحرص على متابعة ملاحظات العملاء مع مزود الخدمة.
16. في حال وجود شكوى، يرجى التواصل معنا من خلال قنوات المصرف الرقمية.