

الحد الأقصى خلال السنة Annual Cap	نوع الرحلة Travel Type
6	النقل من مطار لندن الدولي وإليه London Airport Transfer
6	النقل من متجر هارودز وإليه Harrods Transfer

Service Validity

مدة سريان الخدمة

01

1. The London airport transfer service is from 15 September 2026 valid until 30 April 2027.

1. تسري خدمة النقل من مطار لندن الدولي وإليه من 15 سبتمبر حتى 30 أبريل 2027.
2. The transfer service to and from Harrods is valid from 15 September 2026 until 30 April 2027.

2. تسري خدمة النقل من هارودز وإليها حتى 15 سبتمبر 30 أبريل 2027.

Usage Guidelines

إرشادات الاستخدام

02

1. The cardholder must register using the same mobile number registered with Alinma.

1. يجب على حامل البطاقة التسجيل باستخدام رقم الجوال نفسه المسجل لدى الإنماء.
2. Cardholders must download the ZAPS Premium app, register or log in, and complete the booking process.

2. يجب على حامل البطاقات تحميل تطبيق ZAPS Premium ثم التسجيل أو تسجيل الدخول وإتمام عملية الحجز.
3. The cardholder must ensure that the country or region of their App Store or Google Play account is set to Saudi Arabia, as the app is available exclusively in the Saudi store.

3. يجب التأكد من ضبط الدولة أو المنطقة في حساب App Store أو Google Play على المملكة العربية السعودية، إذ يتوفر التطبيق حصريًا في المتجر السعودي.
4. London airport transfers must be requested at least 48 hours in advance.

4. يجب طلب خدمة النقل من مطار لندن أو إليه قبل موعد الرحلة بـ 48 ساعة على الأقل.
5. Transfers to or from Harrods must be requested at least one hour in advance.

5. يجب طلب خدمة النقل من هارودز أو إليها قبل الموعد بساعة واحدة على الأقل.
6. A "ride" is defined as a one-way journey from the airport to the cardholder's selected destination or from the selected destination to the airport.

6. تُعرّف "الرحلة" بأنها رحلة باتجاه واحد من المطار إلى الوجهة التي يحددها حامل البطاقة، أو من الوجهة المحددة إلى المطار.
7. New London airport transfer bookings or amendments must be made at least 48 hours before the scheduled ride.

7. يجب إجراء الحجزات الجديدة أو تعديل حجوزات النقل من مطارات لندن وإليها قبل موعد الرحلة بـ 48 ساعة على الأقل.
8. London airport transfer bookings must be cancelled at least 24 hours before the scheduled booking time.

8. يجب إلغاء حجوزات النقل من مطارات لندن وإليها قبل الموعد المحدد بـ 24 ساعة على الأقل.
9. Any cancellation made within 24 hours of the scheduled booking time will be counted as a used ride.

9. يُحتسب أي إلغاء يتم خلال 24 ساعة من الموعد المحدد ضمن الرحلات المستخدمة.
10. By booking the service, the cardholder agrees to the service provider's policies and terms and conditions.

10. يوافق حامل البطاقة، عند حجز الخدمة، على سياسات مزود الخدمة وشروطه وأحكامه.
11. The cardholder will be charged SAR 1 upon registration. This amount is non-refundable.

11. يُخصم مبلغ قدره ريال سعودي واحد من حامل البطاقة عند التسجيل، ويكون غير قابل للاسترداد.
12. If the service is cancelled at least 48 hours in advance, the refunded amount will be credited within 30 days to the card registered on the ZAPS Premium app.

12. في حال إلغاء الخدمة قبل موعدها بـ 48 ساعة على الأقل، يُعاد المبلغ خلال 30 يومًا إلى البطاقة المسجلة في تطبيق ZAPS Premium.
13. By completing the registration process, the cardholder agrees to these terms and conditions.

13. يُعد إتمام التسجيل موافقة من حامل البطاقة على هذه الشروط والأحكام.

القيود
03
Restrictions

1. Ride availability is subject to the passenger and luggage limits applicable to the selected vehicle type.
 2. Ride limits are calculated quarterly according to the Gregorian calendar.
 3. Available rides will be displayed in the ZAPS Premium app. Once the quarterly limit has been reached, no additional rides will be available.
 4. If the cardholder deletes their ZAPS account, they must wait 30 days before registering again using the same mobile number.
 5. The maximum permitted distance between the airport and the selected destination is 45 km.
 6. Service availability is not guaranteed and is subject to availability on a first-come, first-served basis.
1. يخضع توفر الرحلة للحد المسموح لعدد الركاب والأمتعة بحسب نوع السيارة المختارة.
 2. تُحتسب حدود استخدام الرحلات ربع سنوياً وفقاً للتقويم الميلادي.
 3. تظهر الرحلات المتاحة في تطبيق ZAPS Premium، ولن تتوفر رحلات إضافية عند بلوغ الحد الأقصى ربع السنوي.
 4. إذا حذف حامل البطاقة حسابه في ZAPS، فيجب عليه الانتظار 30 يوماً قبل التسجيل مجدداً باستخدام رقم الجوال نفسه.
 5. تبلغ المسافة القصوى المسموح بها بين المطار والوجهة المحددة 45 كم.
 6. لا يُضمن توفر الخدمة، إذ تخضع للأولوية بحسب أسبقية الحجز.

تأكيد الحجز
04
Booking Confirmation

1. Upon successful booking, the cardholder will receive a confirmation SMS. Once received, the booking voucher can be downloaded from the ZAPS Premium app. The voucher will include the booking details, driver's name, and mobile number.
 2. A booking is not considered confirmed unless the cardholder receives an SMS from ZAPS containing the booking number.
 3. Alinma is not liable for any incorrect information entered by the cardholder, including, but not limited to, the flight number, date, or time, if such errors result in the booking not being confirmed.
 4. For transfers to or from Harrods, the cardholder must share the pick-up or drop-off location, as applicable.
1. عند إتمام الحجز بنجاح، يتلقى حامل البطاقة رسالة نصية لتأكيد، ويمكنه بعد ذلك تحميل قسيمة الحجز من تطبيق ZAPS Premium، متضمنة تفاصيل الحجز واسم السائق ورقم جواله.
 2. لا يُعد الحجز مؤكداً ما لم يتلقَّ حامل البطاقة رسالة نصية من ZAPS تتضمن رقم الحجز.
 3. لا يتحمل الإنماء مسؤولية أي معلومات غير صحيحة يُدخلها حامل البطاقة، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، رقم الرحلة الجوية أو التاريخ أو الوقت، إذا ترتب عليها عدم تأكيد الحجز.
 4. يجب على حامل البطاقة مشاركة موقع الاستلام أو التوصيل عند استخدام خدمة النقل من هارودز أو إليها، بحسب نوع الرحلة.

حدود المسؤولية
05
Service Limitations

1. alinma is not responsible for delays or cancellations caused by circumstances beyond its control, including traffic conditions, weather conditions, or service provider limitations.
 2. alinma is not liable for missed flights, driver delays, or any unforeseen event resulting in any form of loss.
1. لا يتحمل الإنماء مسؤولية أي تأخير أو إلغاء ناتج عن ظروف خارجة عن إرادته، بما في ذلك حركة المرور أو الأحوال الجوية أو قيود مزود الخدمة.
 2. لا يتحمل الإنماء مسؤولية الرحلات الجوية الفائتة أو تأخر السائقين أو أي أحداث طارئة يترتب عليها أي نوع من الخسائر.

Misuse of the Service
إساءة استخدام الخدمة
06

1. The cardholder acknowledges that any misuse of promotional offers, including, but not limited to, using multiple primary or supplementary cards to exploit the benefits, is strictly prohibited.
 2. alinma reserves the sole right to determine what constitutes misuse of an offer and to take any appropriate action, including suspending or terminating the cardholder's access to certain card benefits or offers.
1. يقر حامل البطاقة بأن إساءة استخدام العروض الترويجية محظورة منعاً باتاً، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، استخدام عدة بطاقات أساسية أو إضافية بقصد استغلال المزايا.
 2. يحتفظ الإنماء بحقه المنفرد في تحديد ما يُعد إساءة استخدام للعروض واتخاذ الإجراء المناسب، بما في ذلك تعليق الاستفادة حامل البطاقة من بعض مزايا البطاقة أو العروض أو إنهاؤها.



Complaints and Disputes

الشكاوى والنزاعات

07

1. Any service-related issues should be reported to ZAPS Premium through the in-app support service.
2. alinma is not directly responsible for operational issues but will support the handling of cardholders' concerns.
3. To submit a complaint, please contact alinma through its digital channels.

1. يجب الإبلاغ عن أي مشكلات متعلقة بالخدمة إلى ZAPS Premium من خلال خدمة الدعم داخل التطبيق.
2. لا يتحمل الإنماء المسؤولية المباشرة عن المشكلات التشغيلية، إلا أنه سيسهم في متابعة ملاحظات حاملي البطاقات ومعالجتها.
3. لتقديم شكوى، يرجى التواصل مع الإنماء عبر قنواته الرقمية.